

TAKUUEHDOT

1. Sovellettavuus ja tämän dokumentin tarkoitus

Tämä dokumentti sisältää Finn-ID Oy:n takuehdot joita sovelletaan Finn-ID:n ja asiakkaan välisissä myyntitarjouksissa ja / tai ylläpito-, tuki tai toimitussopimuksissa.

Tämä sopimus on laadittu alun perin suomeksi. Jos jokin tämän sopimuksen käännösversio on ristiriidassa suomenkielisen version kanssa, suomenkielistä versiota pidetään virallisena versiona.

2. Takuu

Takuun perusteella korjataan veloituksetta raaka-aine- tai valmistusvirheistä johtuvat viat, jotka ilmenevät laitteistoa normaalisti käytettäessä käyttöohjeita noudattaen. Vioista on ilmoitettava Finn-ID:lle takuuaikana, heti vian ilmettyä.

Takuun puitteissa Finn-ID harkintansa mukaan joko korjaa tai vaihtaa vialliset osat. Työ suoritetaan toimittajan tiloissa.

3. Asiakkaan huomioitavaa

Asiakaan pitää kohtuudella pyrkiä varmistumaan seuraavista asioista ennen tuotteen/tuotteitten lähettämistä takuuhuoltoon:

- Tuotteen takuun voimassaolo
- Että vika on mekaaninen laitevika, mikä ei aiheudu vääränlaisista asetuksista, sovelluksista tai ohjelmista

Suosittelemme että Asiakas hakee apua yllämainittuihin Finn-ID Palvelukeskuksen asiantuntijoilta – usein turhat huollot voidaan näin välttää.

4. Takuun rajoitukset ja kattavuus

Takuu ei koske virheitä, jotka johtuvat muun kuin Finn-ID:n suorittamasta virheellisestä, puutteellisesta tai ohjeiden vastaisesta laitteiden säilytyksestä, asennuksesta, huollosta, korjauksesta tai muutoksesta, viallisista tai sopimattomista tietovälineistä tai tarvikkeista tai muiden kuin Finn-ID:n hyväksymien laitteiden liittämisestä järjestelmään, jännitehäiriöistä, onnettomuudesta tai tavanmukaisesta kulumisesta.

Takuu ei kata tuotteen toimintakunnon kannalta merkityksettömiä virheitä kuten esteettisiä virheitä.

Takuukorjaukset tehdään veloituksetta edellä mainituin ehdoin. Takuu kattaa myös laitteen palauttamisen lähetyskulut sillä lähetystavalla, jonka toimittaja kulloinkin katsoo sopivaksi. Jos laite tai vika ei täytä takuehtoja, veloitetaan asiakasta aiheutuneista kustannuksista.

5. Takuu aika

Tuotteilla on 12 kk:n takuu aika, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Laitteiden takuehdot eroavat laitekohtaisesti ja ne määrittelee laitevalmistaja. Valmistajan takuehdot on kuvattu valmistajan nettisivuilla. Mahdolliset Toimittajan tietoon tulevat muutokset takuehtoihin tiedotetaan asiakkaalle.

6. Takuukorjaus

Korjauksen kohteen takuukorjaukseen toimituksesta ja siitä aiheutuvista kuluista huolehtii Asiakas. Palauttamisen ja palautumisesta aiheutuvat kulut huolehtii Toimittaja. Takuukorjaus suoritetaan joko Toimittajan, valmistajan tai kolmannen osapuolen huoltokeskuksessa. Suoritettiin huolto kyseisen kohteen osalta missä vain, Asiakas toimittaa laitteet aina Toimittajalle.

7. Poikkeukset

Takuukäsittelyssä poikkeuksena ovat ohjelmistot, akut ja lämpöpäät:

- Valmisohjelmistoilla takuu aika on 3 kk.
- Akkujen takuu valmistus- tai materiaalivikojen osalta on 6 kk alkuperäisestä hankintapäivästä
- Lämpösiirtotulostuksessa lämpöpäiden takuut ovat seuraavat; 6 kk tai 25 km, kumpi ensin tulee täyteen.
- Suoralämpötulostuksessa takuu aikaa ei myönnetä koska käytettävä tarramateriaali vaikuttaa suoraan lämpöpään keston ja on toimittajan vaikutuspiirin ulkopuolella