

1. SOVELLETTAVUUS JA TÄMÄN DOKUMENTIN TARKOITUS

Tämä dokumentti sisältää Finn-ID Oy:n Yleiset sopimusehdot, joita sovelletaan Finn-ID:n ja asiakkaan välisissä myyntitarjouksissa ja / tai sopimuksessa kuten Palvelu-, Toimitus- tai Kumppanisopimuksissa.

Tämä sopimus on laadittu alun perin suomeksi. Jos jokin tämän sopimuksen käännösversio on ristiriidassa suomenkielisen version kanssa, suomenkielistä versiota pidetään virallisena versiona.

2. MÄÄRITELMÄT

Näissä Hankintaehdoissa ja näihin liittyvissä Sopimuksissa seuraavilla määritelmillä tarkoitetaan seuraavaa:

"Finn-ID Oy" viitataan sanoilla Toimittaja tai Finn-ID

"Sopijapuolen lähiyrittysellä" viitataan mihin tahansa yritykseen, joka:

1. Omistaa ja / tai hallinnoi sopijapuolta suoraan tai epäsuorasti, tai
2. sopijapuoli omistaa ja / tai hallinnoi suoraan tai epäsuorasti, tai
3. sopijapuoli on suoraan tai epäsuorasti saman omistajuuden ja / tai hallinnonin alaisena

Tai mikä tahansa niiden liittäminen, minkä sopijapuoli omistaa ja / tai hallinnoi sitä suoraan tai epäsuorasti, tai suoraan tai epäsuorasti omistaa ja / tai hallinnoi sopijapuolta, tai on suoraan tai epäsuorasti on saman omistajuuden ja / tai hallinnan alla kuin sopijapuoli, niin kauan kuin omistajuus ja / tai hallinnointi jatkuu. Omistajuudeksi tai hallinnoinniksi suoraan tai epäsuorasti lasketaan toteutuvaksi yli viidenkymmen (50) prosentin omistajuus nimellisarvosta ja / tai yli viidenkymmenen (50) prosentin osuus osakkeista ja / tai äänioikeudesta äänestä johtajien ja / tai vastaavanlaisen toiminnan henkilöiden valintaan, tai muusta oikeudesta päättää tai nimittää johtajia ja / tai henkilöiden vastaavanlaisissa asemissa, joilla on vastaava päätösvalta.

"Tuotteella" viitataan laitteistoon, tarpeistoon, ohjelmistoon, tietojärjestelmään, ohjelslaitteeseen tai vastaavaan tuotteeseen, millä suoritetaan tämän sopimuksen tehtävä. "Laiteella" viitataan tietoteknisillä ja muilla laitteilla ja näihin liittyvällä aineistolla ja materiaaleilla (mukaan lukien esimerkiksi erikoispatelaatit, puhelimet, tukiasemat, reittitimet, palvelimet, näytöt, lukijat, tallennusmediat, johdot, kaapelit ja tarvikkeet) sekä niihin liittyvä kirjallinen aineisto.

"Ohjelmistolla" tarkoitetaan ohjelmaa, ohjelmistoa, ohjelmistokomponenttia sekä sovelluksia niihin liittyvine lähde- ja konekielisin koodineen, dokumentaatioineen, kommentteineen ja muine ohjelmiston käytön edellyttämiin tai sovituttuineen ohje- ja tulosaineistoineen.

"Palvelulla" tarkoitetaan määrittely-, asennus-, suunnittelu-, konsultointi-, konseptointi-, kartoitus-, huolto-, ylläpito-, tuki-, korjaus-, koulutus-, ohjelmointi-, testaus-, muutos-, käyttöönotto-, muutosjohto-, projektinhallinta- ja muita sellaisia palveluita millä suoritetaan tämän sopimuksen tehtävää kaikkine tulosaineistoineen.

"Immateriaalioikeudet" tarkoittaa tekijänoikeuksia ja lähioikeuksia (mukaan lukien tietokantoihin ja luetteloihin liittyvät oikeudet), patentteja, hyödyllisyysmalleja, tavaramerkkejä, liikesalaisuuksia, tietotaitoa, sekä kaikkia muita rekisteröityjä tai rekisteröimättömiä immateriaalioikeuksia.

"Valmisohjelmistolla" tarkoitetaan sopimuksessa eriteltyä ohjelmistoa, jota markkinoidaan tai lisensoidaan lähtökohtaisesti useille asiakkaille ja jonka Toimittaja on itse kehittänyt Sopimuksen ulkopuolella tai jonka Immateriaalioikeudet Toimittaja muuten omistaa, ja jota Toimittaja lisensoi erillisten lisenssiehtojen alla, ei kuitenkaan Avointa lähdekoodia.

"Avoimella lähdekoodilla" tarkoitetaan ohjelmistoja;

1. jotka lisensioidaan osoitteessa <http://www.opensource.org/licenses> mainittujen käyttöoikeusehtojen mukaisesti,
2. jotka täyttävät <http://www.opensource.org/docs/osd> -sivustolla esitetyn open source -määritelmän edellytykset tai
3. jotka muutoin lisensioidaan käyttöoikeusehdoilla, jotka ovat <http://www.opensource.org/docs/osd> -sivustolla esitettyn edellytysten mukaisia.

"Finn-ID Palvelukeskus" on Toimittajan tuki ja ylläpito-organisaatio, joka palvelee asiakasta toimituksen jälkeisissä palvelutarpeissa.

3. TOIMITTAJAN OIKEUDET, VELVOLLISUUDET JA VASTUUT

Toimittaja sitoutuu suorittamaan sopimuksen kohdetta ja toimitukset sovitussa aikamääreissä sekä ammatillisella huolenpidolla, taidolla ja riittävällä henkilöstöllä.

Mikäli asiakkaan ja toimittajan välille ei ole solmittu palvelusopimusta, mikä kattaa teknisen tuen kyseiselle tuelle ja / tai laitteelle ja / tai ohjelmistolle ja / tai ratkaisulle, niin toimittaja ei sitoudu mihinkään vasteaikoihin ja tuki, ylläpito ja muut palvelut ovat aina erillisveloitteisia. Lisäksi jos ei ole erikseen kirjallisesti sovittu, ylläpitopalvelut suoritetaan pääasiallisesti toimittajan tiloissa ja / tai etäteitse ja vain erikseen sovitusti asiakkaan ja / tai kolmannen osapuolen tiloissa.

Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, sopijapuolella on oikeus teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijalla. Sopijapuolen tulee antaa toisen sopijapuolen pyynnöstä tarpeellisia tietoja toimituksen kohteeseen liittyviä tehtäviä suorittavista alihankkijoistaan. Sopijapuoli vastaa siitä, että sen alihankkija noudattaa omalta osaltaan sopijapuolelle asetettuja velvoitteita. Sopijapuoli vastaa alihankkijansa toiminnasta kuin omastaan.

Toimittaja vastaa, että varaosat ja materiaalit, mitä toimittaja käyttää toimituksissa ja / tai huolloissa ja / tai ylläpito palveluissa, vastaavat tämän sopimuksen määrittelemiä kriteerejä, voimassa olevaa lakia, Suomen virallisia vaatimuksia ja virallisia ja / tai valmistajan ohjeistusta tälle materiaalille.

Toimittaja ylläpitää laiterekisteriä, josta käy ilmi asiakkaalle toimitetut laitteet, laitteiden sarjanumerot sekä laitekohtainen sovitut palvelutaso.

Toimittaja toimittaa joka laskussa listan laitteista, jotka ovat palvelun piirissä.

4. ASIAKKAAN OIKEUDET, VELVOLLISUUDET JA VASTUUT

Asiakas maksaa toimittajan laskuttamat sopimuksen mukaiset maksut.

Asiakas vastaa kustannuksellaan sopimuksen kohteen käyttöympäristön saattamisesta Toimittajan ohjeiden mukaiseksi. Jos asennus on sovittu toimittajan tehtäväksi, toimittaja luovuttaa asiakkaalle hyvissä ajoin ohjeet käyttöympäristön saattamiseksi toimittajan ohjeiden mukaiseksi.

Asiakas varmistaa, että toimittajalla on pääsy tarvittaviin tiloihin ja / tai etäteitse sovituinta aikoina. Jos pääsy edellyttää erikoiskeinoja kuten henkilönostin, asiakas vastaa niihin liittyvistä kustannuksista. Lisäksi mikäli asiakkaan tiloihin paikan päälle pääsy edellyttää henkilöstöltä jonkin voimassa olevan koulutuksen ja / tai turvaperähdityksen suorittamista, asiakas vastaa toimittajan henkilöstön niihin liittyvistä kustannuksista ja maksaa niiden ajalta koulutettavan henkilön tason mukaisen voimassa olevan hinnaston mukaisen tuntihinnan.

Tukitilanteessa asiakkaan on aina ilmoitettava laitteen tai ohjelmiston sarjanumero tai lisenssikoodi, jolle tukea halutaan. Toimitettaessa laitteita Toimittajalle, asiakkaan tulee toimittaa laitteen mukana kopio Finn-ID Palvelupyyntöä laitteen huoltoon ja / tai ylläpito palvelua varten. Mikäli asiakas ei toimita sarjanumeroa ja / tai lisenssikoodia ja / tai Finn-ID Palvelupyyntöä kaavaketta, ei toimittaja voi sitoutua mahdollisesti palvelusopimuksessa sovituihin vasteaikoihin.

Asiakas nimeää yhteyshenkilöt kanssakäymiseen toimittajan kanssa joka toimipisteelle missä on Toimittajan ylläpidossa olevia ratkaisuja. Lisäksi asiakas vastaa heidän kouluttamisestaan toimittajan määrittelemälle tasolle tai osoittaa heidän omaavan vastaavat tiedot. Lisäksi asiakas varmistaa, että toimittajalla on saatavilla asiakkaan sovitut yhteyshenkilö tai varahenkilö paikan päällä sekä pääsy asiakkaan laitteistoon paikan päällä ja etäteitse sovituinta palveluaikoina, ylläpidon vuoksi.

5. SOPIMUKSEN KOHDE

"Sopimuksen kohde" tarkoittaa sopimuksen kohteena olevia tuotteita, laitteita, ohjelmistoja ja / tai palveluita. Sopijapuolet sopivat kirjallisesti sopimuksen kohteista sekä sen hinnasta, hinnoittelusta ja hintojen muutoksista sekä maksueristä ja ehdoista. Toimittajalla on kuitenkin oikeus veloitaa palvelu muina aikoina kuin on sovittu sekä erikseen asiakkaan kirjallisesti tilaama, sopimuksen kohteeseen kuulumaton työ sekä asiakkaan antamista vääristä tiedoista ja / tai muusta vastaavasta asiakkaasta ja / tai kolmannesta osapuolesta johtuvasta syystä aiheutuvat lisäkustannukset Toimittajan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Lisäksi jos sopimuksen kohdetta ja / tai sen määrittelyä tarkennetaan ja / tai lisätään ja / tai muutetaan toimituksen aikana, on Toimittajalla oikeus korjata toimitusaikaa ja mahdollisia kustannuksia vastaavissa määrin.

Toimitus sisältää projektinhallintaa (kuten palaverikäytännöt, ohjausryhmät jne), asiakkaan henkilöstön kouluttamiseen, sekä raportointiin liittyviä tehtäviä vain siltä osin kuin niistä on kirjallisesti sovittu ja mikäli asiakas pyytää edellä mainittua palvelua on toimittaja oikeutettu veloittamaan sen tuottamiseen kuluvan ajan Toimittajan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Mikäli ei muuten ole kirjallisesti sovittu ja Asiakas ei ole kirjallisesti Toimittajalle vahvistanut Toimituksen vastaanottoa, Tilauksen vastaanotto hyväksytysti Laitteita toimitettaessa oletetaan tapahtuneen seitsemän (7) päivää siitä kun Toimittaja on Toimittanut ja / tai Lähettänyt laitteen asiakkaalle. Ohjelmiston Toimituksen vastaanotto, ellei muuten ole kirjallisesti sovittu, tapahtuu ohjelmiston käyttöönoton yhteydessä. Palvelun toimituksen vastaanotto tapahtuu palvelun toimituksen jälkeen. Takuu alkaa Toimituksen vastaanotosta. Kustakin Toimituksesta on reklamoitava seitsemän (7) päivän kuluessa toimituksesta. Mikäli Asiakas ei reklamoi tässä ajassa, katsotaan tämän hyväksyneen Toimituksen hyväksytyksi. Viat ja puutteet, jotka eivät olennaisesti haittaa sopimuksen kohteen käyttämistä, eivät ole esteenä toimituksen hyväksymiselle.

Mikäli ei ole erikseen kirjallisesti sovittu, tämä sopimus koskee Toimittajan ja asiakkaan välistä yhteistyötä Suomessa. Asiakas vastaa siitä, että palvelun, ohjelmiston tai laitteen vienti asiakkaan tai lähiyrittäjän johonkin muuhun toimintamaahan ei riko paikallista lakia, säädöksiä, kieltoa eikä lupaa. Mikäli ratkaisun sijaintipaikka tai hallinta jostain syystä muuttuu, on toimittaja velvollinen vastaamaan tämän sopimuksen velvoitteista vain allekirjoittaneelle asiakkaalle alkuperäisessä sijaintipaikassa.

6. VAHINGONKORVAUS, VASTUUNRAJOITUKSET JA VIVÄSTYMINEN

Toimittaja ei vastaa asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka syntyy suoranaisesti tai välillisesti ratkaisussa ja / tai tuotteessa ja / tai ohjelmistossa esiintyneen häiriön ja / tai vian ja / tai ongelman seurauksena

Toimittaja ei vastaa korjauksen ja / tai palvelun keskeytymisestä silloin, kun keskeytys johtuu Toimittajan valvonnan ulkopuolella olevista syistä.

Sopijapuolen vastuu sopimusrikkomuksellaan aiheuttamastaan välittömästä vahingosta on mahdolliset viivästys-, palvelutaso- ja muut sopimussakot ja hyvitykset pois lukien enintään Toimittajan arvonsäveroiton kokonaishinta. Jos Sopimus koskee määräaikaista tai toistaiseksi voimassa olevaa jaksoissa laskutettavaa Palvelua, kuten käyttö- ja / tai ylläpitopalvelua, Sopijapuolen korvausvelvollisuus sopimusrikkomuksellaan aiheuttamastaan välittömästä vahingosta on kuitenkin mahdolliset viivästys-, palvelutaso- ja muut sopimussakot ja hyvitykset pois lukien yhteensä enintään Sopimuksen kattamien Palveluiden, Ohjelmistojen ja Laitteiden laskennallinen arvonsäveroiton kuukausihiinta rikkomusuhetkellä kerrottuna kahdellatoista (12). Vahingonkorvaus on maksettava vain siltä osin, kun vahingon määrä ylittää kyseisen sopimusrikkomuksen perusteella maksettavan viivästys-, palvelutaso- tai muun sopimussakon tai hyvityksen.

Toimittaja ei vastaa kolmannen osapuolen ja / tai Toimittajan hyväksymättömien tulostusmateriaalien käytöstä Toimittajan toimitamissa merkintälaitteissa. Eriksään mainittakoon, että mahdollisen palvelusopimuksen mukainen ylläpito- ja / tai huoltopalvelu ei kata tällaista tilannetta. Toimittaja varaa oikeuden laskuttaa ylläpito- ja / tai huoltopalvelun erikseen, mikäli edellä mainitun kaltainen tilanne käy ilmi. Toimittaja suosittelee Asiakkaan käyttävän Toimittajan asiantuntijoiden asiantuntemusta tulostusmateriaaleja valittaessa.

7. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Mikäli sopijapuoli kuitenkin toistuvasti rikkoo sopimuksen velvoitteita, ja toinen sopijapuoli on siitä kirjallisesti reklamoinut ilman että asia olisi palautunut sovittulle tasolle, on sopijapuolella oikeus irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana irtisanominen on suoritettu. Jos sopimus irtisanotaan, ei Toimittaja palauta mahdollisia etukäteen laskutettuja palvelumaksuja. Lisäksi mikäli asiakas irtisanoo sopimuksen kesken sopimuskauden, se on velvollinen lunastamaan käypään hintaan sovitusti ylläpitosisästä varten Toimittajan hankkimat takuulaajennukset, valmistajan sopimukset ja vastaaviksi katsottavat kulut.

Mikäli liitteissä ei joltain tämän sopimuksen osuuden osalta erikseen mainita, sopimus astuu voimaan allekirjoituspäivänä ja on määräaikainen ensimmäiset 12 kuukautta minkä jälkeen jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Seuraavat sopimuskauudet ovat pituudeltaan 12 kk ja jatkuvat automaattisesti edellisen sopimuskauden loputtua, ellei sopimusta ole kirjallisesti irtisanottu vähintään 3 kk ennen määräaikaisuuden ja sen jälkeen jatkuvien sopimuskautien loppua.

Toimittaja ei lähtökohtaisesti palauta luottamuksellista tietoa sisältävää aineistoa asiakkaalle sopimuksen rautessa tai päätyttyä. Siinä tapauksessa, että Sopimus raukeaa tai päättyy, ja Asiakas viipymättä ilmoittaa Toimittajalle, että se haluaa, että Asiakkaalta tai Lähilyritykseltä saatua luottamuksellista tietoa sisältävä aineisto palautetaan – Aineiston palautukseen kuuluva aika ja kulut veloitetaan Asiakkaalta voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Tällöin aineisto, jota ei pyydetä palautettavaksi tai ei voida palauttaa, kuten sähköisessä muodossa olevaa aineistoa, tulee hävittää tietoturvallisesti ja hävittäminen tulee vahvistaa kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.

Sopijapuolet ovat kuitenkin oikeutettu säilyttämään toiselta saamastaan luottamuksellisesta tietoa sisältävästä aineistosta laista ja viranomaismääräyksistä ja sisäisen valvontansa vaatimuksista johtuvien velvoitteiden täyttämiseksi tarpeelliset kopiot. Näin säilytettävät luottamuksellista tietoa sisältävät aineistot on säilytettävä luottamuksellisiin.

8. HINNAT, LASKUTUS JA MAKSUEHTO

Ellei jollekin tuotteelle ja /tai palvelulle ole sovittu sopimuksessa tai muutoin hintaa, noudatetaan kyseisen tuotteen tai palvelun osalta tilaushetkellä voimassa olevaa toimittajan hinnaston mukaista hintaa.

Jos ei muuten kirjallisesti ole sovittu, valuuttana hinnoissa ja laskutuksessa käytetään Euroa ja kaikki ilmoitetut hinnat on sidottu Suomen Pankin Euro kurssiin. Muiden valuuttojen kanssa sovelletaan Euroopan keskuspankin keskipursia, toimituspäivänä; pois lukien tuotteet ja palvelut, joita laskutetaan Toimittaja tarkistaa mahdollisen kurssimuutoksen tilauksen yhteydessä ja korjaa hinnat tilausvahvistukseen kausittain. Niiden hintana sovelletaan Euroopan keskuspankin keskipursia laskutuspäivältä.

Toimittajalla on oikeus hinnannuotoksiin sopimuskauden aikana, mikäli toimittaja on informoinut asiakasta viimeistään 3kk ennen seuraavan laskutuskauden alkua. Jos asiakas ei hyväksy hinnankorotusta, hänellä on oikeus irtisanoa sopimus päätyväksi toimittajan esittämänä hinnankorotuspäivänä. Mikäli valtio muuttaa nykyistä kustannustasoa ylimääräisillä veroilla tai muilla maksuilla, varaamme oikeuden muuttaa hintoja vastaavasti. Ellei muuten ole kirjallisesti sovittu, maksuehto on 7 pv netto. Hinnat ovat aina ilman arvolisäveroa.

Veloitamme hinnaston mukaisen pientoimituslisän alle 100 € tilauksista. Tämä ei koske verkkokaupasta tehtyjä tilauksia. Lisäksi veloitamme Toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen laskutuslisän jokaista laskua kohden. Viivästyskorkona sovelletaan Suomen Korkolakia (Korkolaki 340/2002). Muut maksuehdot mainitaan laskulla.

Laskun huomautusaika on seitsemän (7) päivää laskun päiväyksestä. Mikäli Asiakas ei reklamoi tässä ajassa, katsotaan tämän hyväksyneen laskun.

Omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle vasta, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan suoritettu Toimittajalle.

Mikäli ei ole erikseen jonkin tämän sopimuksen tai sitä soveltavan dokumentin osuuden osalta sovittu, Toimittaja laskuttaa aina erikseen tavanomaiset ja kohtuulliset matka- ja majoituskustannukset kuten kilometrit, matkatunnit, verohallinnon mukaiset päivärahat, pysäköinnit, autovuokrat, mahdolliset juna- tai lentomatkastuskulut sekä majoituskulut erikseen. Matkatunneista Toimittaja laskuttaa Toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Ellei muuten ole kirjallisesti sovittu;

Toimittaja laskuttaa laitteista ja toimitettavasta palvelutyöstä (kuten asennus, koulutus jne.) toimituksen jälkeen. Ohjelmointikehitystyössä tarvittavat laitteet ja / tai muut hankinnat laskutetaan kehitystyön alkaessa.

Konsultoitavasta palvelutyöstä kuten määrittely, suunnittelu ja konsultointi -työt sekä erinäiset workshopit Toimittaja laskuttaa 50 % tilauksen yhteydessä ja loput toimituksen yhteydessä.

Pitkäkestoiset kiinteähintaiset toimitukset veloitetaan niiden arvioidun keston mukaisesti tasaerissä kuukausittain etukäteen.

Toteutuneen mukaan veloitettavien projektiluontoisten palvelutöiden kuten ohjelmistotöiden (esim. ohjelmointi, pilotointi, käyttöönnotto) arvioidusta hinnasta laskutetaan 20 % tilauksen yhteydessä ja tämän jälkeen tavoite on laskuttaa viikoittain toteutuneen mukaisesti jäljikäteen. Kuitenkin Toimittaja laskuttaa jatkuvat palvelut ja muut kausittain laskutettavat palvelut kuten tuki- ja ylläpitopalvelut laskutetaan vuosittain etukäteen = laskutuskauti.

9. SALASSAPITO JA OIKEUDET MATERIAALIIN

Sopimus sisältää luottamuksellista tietoa ja Sopimuksen nojalla Toimittaja voi saada haltuunsa Asiakkaan tai sen lähilyrityksen luottamuksellisia tietoja ja myös Asiakas voi saada Toimittajan luovuttamia luottamuksellisia tietoja. Luottamuksellinen tieto käsittää luottamukselliseksi merkityn tai muuton liikesalaisuudeksi katsottavan tiedon.

Luottamuksellisen tietona tämän kohdan tarkoittamalla tavalla ei kuitenkaan pidetä tietoa

- 1) joka on julkista tai pääsee julkisuuteen ilman, että tiedon vastaanottanut sopijapuoli siihen teollaan tai laiminlyönnillään vaikuttaa;
- 2) joka on todistettavasti tiedon vastaanottaneen sopijapuolen laillisessa hallinnassa ennen tiedon paljastamista, ja jota tietoa tämä ei ole saanut tiedon luovuttaneelta sopijapuolelta suoraan tai välillisesti; tai
- 3) jonka tiedon vastaanottanut sopijapuoli on todistettavasti kehittänyt itsenäisesti.

Kumpikaan sopijapuoli ei saa paljastaa toisen sopijapuolen tietoa eikä käyttää sitä muuhun kuin Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseen ja Sopijapuoli sitoutuu pitämään salassa luottamuksellisen materiaalin, mikä voi mahdollisesti tulla sen tietoon.

Selvyyden vuoksi todettakoon, että Toimitus ja siihen liittyvä aineisto ovat Toimittajan luottamuksellista tietoa ja että tämä salassapitovelvoite ei kuitenkaan estä sopijapuolta ja / tai sen lähilyrityksiä vaihtamasta tietoja Sopimukselta, sen sisällöstä ja sen piirissä tapahtuvasta toiminnasta. Tämä salassapitovelvoite ei myöskään estä sopijapuolta luovuttamasta toiselta saamaansa luottamuksellista tietoa viranomaiselle, jolla on siihen laillinen oikeus, ja sen lähilyritykselle, velvoittavien pörssin sääntöjen mukaisesti. Tietoa viranomaiselle luovutettaessa sopijapuolen tulee kuitenkin ryhtyä kohtuulliseksi katsottaviin toimenpiteisiin ilmoittaakseen etukäteen toiselle sopijapuolelle tietojen luovuttamisesta.

Tämä salassapitovelvoite jatkuu Toimitusta suorittaessa tietoon saatuja henkilötietoja tai muita lain perusteella pidempää salassapitoa edellyttäviä tietoja lukuunottamatta viisi (5) vuotta Sopimuksen päättymisen jälkeen. Henkilötietoja koskeva salassapitovelvoite on suoraan lain nojalla ajallisesti rajoittamaton.

Osapuolilla säilyvät immateriaalioikeudet ja omistusoikeudet näiden toisilleen luovuttamiin aineistoihin. Ja ellei erikseen kirjallisesti ole sovittu mikään immateriaalioikeus ei siirry tämän sopimuksen alaisuudessa. Asiakkaalla on oikeus käyttää toimittajan tuloksena syntyneitä ja / tai tälle luovutettuja materiaaleja sisäisessä käytössään sovitussa käyttötarkoituksessa. Asiakkaalla on oikeus kopioida tai muutoin jäljentää materiaalia ja oikeus luovuttaa materiaalia tai siitä muodostettuja jäljennöksiä yrityksen ulkopuolisille tahoille vain Toimittajan antamalla kirjallisella suostumuksella.

10. SOVELLETTAVA LAKI, VÄLIMIESMENETTELY JA RIIDAT

Kaikkia sopimuksia tulkitaan Suomen lain mukaan. Sopimukselta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti yhdellä (1) välimiehellä. Käsittely käydään suomen ja / tai englannin kielellä.

11. YLIVOIMAINEN ESTE

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan merkittävä ja poikkeuksellinen sopijapuolista riippumaton Toimituksen tai Palvelun estävä syy, jota sopijapuolen ei voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia tämä ei myöskään voi estää ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Myös sopijapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan sopijapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä hankkia muualta tai tehdä muuten. Ylivoimaisia esteitä on mm. lakko, tulipalo, sota, liikekannallepano tai vastaavaa suuruusluokkaa olevat sotilaskutsunnat, pakko-otto, takavarikko, valuttarajoitukset sekä Laitevalmistajan ja / tai Toimittajan kumppaneita koskevat toimitusten viivästymiset sellaisien seikkojen takia, joita tässä kohdassa tarkoitetaan.

Jos sopimuksen täyttäminen käy mahdottomaksi ylivoimaisen esteen vuoksi, vapautuu kumpikin sopijapuoli täyttämästä sopimukseen perustuvia velvoitteitaan niin kauan, kuin tällainen este kestä.

Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava sitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä sekä esteen lakkaamisesta kirjallisesti toiselle osapuolelle.

12. PÄTEMISJÄRJESTYS, SOPIMUSKAPPALEET JA SOPIMUKSEN

Sopimusdokumenttien pätemisjärjestys on:

1. Sopimuksen liitteet. Mikäli liitteissä esiintyy ristiriitaa, liite minkä järjestysnumero on pienempi vallitsee.
2. Varsinainen sopimusdokumentti; Palvelu-, Toimitus-, Myynti-, Kumppanuus- tai Yhteistyösopimus
3. Tämä dokumentti: Finn-ID Kehyssopimus
4. Tarjous

Tätä sopimusta tai kohdassa 12.1 mainittuja muita sovellettuja dokumentteja voidaan muuttaa ainoastaan sopijapuolten välisellä kirjallisella hyväksynnällä. Kumpikaan sopijapuoli ei saa siirtää tätä sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta.