

FINN-ID uutiset

AUTOMAATTISEEN TUNNISTUKSEEN PERUSTUVAT LOGISTIIKAN TOIMINNANOHJAUSRATKAISUT | WWW.FINN-ID.FI

2/2011

Finn-ID uutiset löydät myös selailtavana verkkoversiona!

Jakelumerkinnät
just eikä melkein 6

Saarioisilla laatikoissa
sitä mitä pitääkin 8

Terveystieteiden tutkimuskeskuksessa
näytemerkintöjen kanssa
ei voi kikkailla 10

Teknos sanoi "EI" raaka-aine-
varastojensa miinussaldoille

4

Taantumaa povataan taas

Maailmantaloudessa eletään jälleen kerran epävarmuuden aikaa. Osakekurssit laskevat ja yritykset irtisanovat osaavaa väkeä. Jo pitkään on tunnettu se tosiasia, että taantumaa ja myös laman välttämiseksi tehokkain keino on pitää raha liikkeessä. Kun raha liikkuu, se ylläpitää olemassa olevia työpaikkoja sekä luo uusia ja siten edistää yksittäisten ihmisten mahdollisuutta käyttää rahaa. Finn-ID on 25-vuotisen olemassaolonsa ajan noudattanut tätä periaatetta. Olemme myös kannustaneet asiakkaitamme tekemään investointeja silloinkin, kun talouselämä on muuten näyttänyt ankealta. Mitä aikaisemmin taistelu taantumaa vastaan aloitetaan, sitä pienemmillä panoksilla käyrät saadaan taas ylöspäin. Jos samalla pystytään vielä tekemään yrityksen tehokkuutta ja kannattavuutta parantavia toimia, olemme kaikki voittajia.

Taantumassa nipistetään helposti henkilöstölle tarjotuista eduista ja iloista. Koulutuspäivät joudutaan ehkä supistamaan minimiin ja pikkujoulut pidetään toimitalon omissa saunatiloissa. Tässä ei sinänsä ole mitään pahaa tilapäisenä toimintona, mutta pidemmällä jänteellä henkilöstön kehittämisestä ja hyvinvoinnista nipistäminen on tie ojasta allikkoon.

Finn-ID sai tänä vuonna ilon liimata ovenpieliinsä ”Suomen Parhaat Työpaikat 2011” -logotarran, jolla voimme tuoda esiin työyhteisömme henkeä. Tärkeämpää kuin tuo logo on kuitenkin fiilis ja vire organisaatiossa. Sitä haluamme ylläpitää jatkossakin. Näin takaamme oman toimintamme vahvana ja asiakkaan etuja ajavana palveluntarjoajana. Ja tuli taantuma tai ei, meillä löytyy tekijöitä ja osaajia, jotka pitävät sekä yrityksemme että myös asiakkaamme pinnalla syksyn myrskyissä.



Pekka Sundelin
vt. toimitusjohtaja

Finn-ID tuottaa suomalaisille asiakasyrityksilleen syvällistä osaamista vaativia, automaattiseen tunnistukseen (viivakoodi ja RFID) perustuvia logistiikan toiminnanohjauskäytäntöjä, joilla yhdistetään tieto ja tapahtuma. Ratkaisulla parannetaan asiakkaiden kilpailukykyä ja toiminnan laatua sekä lisätään tuottavuutta ja säästetään kustannuksia.

Yhteystiedot

Finn-ID Oy

Taivaltie 5, 01610 Vantaa
p. (09) 351 011, f. (09) 3510 1300
www.finn-id.fi
info@finn-id.fi

Muut sähköpostimme ovat muotoa etunimi.sukunimi@finn-id.fi.

Laskutus

p. (09) 351 011

Tavaroiden toimitus

Toimitusvalvonta ja tilausten käsittely: myynti@finn-id.fi ja p. (09) 351 011

Myynti

myynti@finn-id.fi

Tekniset palvelut

tekninen.tuki@finn-id.fi

Finn-ID:n sisaryhtiöt

ID-RUSSIA ZAO

Babushkina 3, 192029 Pietari, VENÄJÄ
p. +7 812 325 8829, www.id-russia.ru

ID-BALTI AS

Mustamäe tee 62, 12916 Tallinn, EESTI
p. +372 699 8810, www.id-balti.ee

ID-BALTI AS, Latvian toimisto

Bezdeligu iela 12, 1048 Riika, LATVIA
p. +371 7 615 578, www.id-balti.lv



Finn-ID uutiset

Finn-ID Oy:n asiakaslehti
Painos 32.000 kpl, ilmestyy
kaksi kertaa vuodessa.
Osoitteenmuutokset: info@finn-id.fi

Toimitus: Tia Härkönen / Finn-ID Oy
Taitto: Anne Piisilä / Perel Group Oy
Paino: Forssa Print
Kannen kuva: Tia Härkönen

Tämän lehden jakelussa on käytetty
Finn-ID Oy:n osoiterekisteriä.





Saarioisten Valkeakosken keskuslähettämöstä on toimitettu "äitien tekemää ruokaa" maailmalle vuodesta 2003. Lähettämön uudet langattomat lukijat varmistavat, että laatikoihin päätyy juuri sitä mitä pitääkin.

8



Lappeenrannassa oli jo pidemmän aikaa mietitty siirtymistä lämpösiirtotulostimiin. Niiden etuna on, että tarran merkinnät pysyvät laadukkaina niin huoneenlämmössä, jääkaapissa kuin pakastimessakin.

10

Tässä numerossa

Pääkirjoitus	2
Teknos sanoi "Ei" raaka-aineväestönsä miinussaldoille	4
H&H Tuonti Oy: Jakelumerkinnät just eikä melkein	6
Saarioisilla laatikoissa sitä mitä pitääkin	8
Terveydenhuollossa näytemerkintöjen kanssa ei voi kikkailla	10
Finn-ID:ltä ratkaisu kotihoidon tarpeisiin	11
RTV pisti hyllymerkinnät ja kassalukijat kerrasta kuntoon	12
Puheenaihe: Palvelukseen halutaan: RFID-tulkki	13
Uutisia	14



Kun vanha tarraprintteri levisi käsiin, katsottiin H&H Tuonnissa uuden tulostimen lisäksi uusin silmin myös lava- ja kollimerkintöjen tekemiseen käytettyjä tapoja.

6

LOGISTIIKKA 2011
MATERIAALINKÄSITTELYN JA LOGISTIIKAN AMMATTIMESSUT

Tervetuloa kanssamme Tampereen Logistiikka-messuille 12.-14.10.2011

Tampereen Messu- ja Urheilukeskuksessa toteutetaan 12.-14.10.2011 uudet materiaalinkäsittelyn ja logistiikan ammattimessut. Finn-ID on mukana messuilla näytteilleasettajana: tervetuloa juttusilllemme osastolle A12 heti sisäänkäynnin yhteydessä.

Kolmipäiväinen messutapahtuma on suunnattu ammattilaisille ja yrityksille, jotka käyttävät materiaalinkäsittely- ja varastointialan laitteita sekä niihin liittyviä palveluja ja ratkaisuja, varastokalusteita sekä varastointi- ja logistiikkapalveluja.

– Logistiikan merkitys on keskeinen niin teollisuudelle kuin kulutuskauppojen kannalta. Koska myös alan tekijöiden vuoro-vaikutus ja tiedonkulku korostuvat, on Logistiikka-messut loistava tilaisuus etsiä ja löytää yhteistyökuvioita sekä keskustella logistiikkaketjun toimivuuteen vaikuttavista ratkaisuista, toteaa Finn-ID:n vt. toimitusjohtaja **Pekka Sundelin**.

Tarkempaa tietoa tapahtumasta ja ohjelmatarjonnasta osoitteessa www.logistiikkamessut.fi.

Etkö vielä
seuraa meitä Facebookissa?
Liity toki seuraamme ja olet mukana
yllätyskirjapalkinnon arvonnassa.
Arvonnassa suoritamme kaikkien
14.10.2011 mennessä sivuillemme
linkittyneiden kesken.
Klikkaa itsesi mukaan etusivuiltamme
www.finn-id.fi

Teknos sanoi "EI" raaka-ainevarastojensa miinussaldoille

Teknos on Euroopan johtavia teollisuusmaalien valmistajia, jolla on vahva asema kauppa- ja rakennusmaalimarkkinoilla. Raaka-ainevaraston haltuunotto Finn-ID:n tarjoaman ratkaisun avulla siivittää Teknosin liiketoimintaa entisestään.

Sisäisten logistiikkatoimintojen järjeistäminen on monen yrityksen kehityssuunnitelmissa listan kärkipäässä. Näin oli myös maalivalmistaja Teknosella ja erityisesti sen Rajamäellä ja Helsingissä sijaitsevilla tuotantolaitoksilla. Pari vuotta sitten käynnistynyt toiminnanohjausjärjestelmän uudistaminen antoi hyvän syyn ja myös mahdollisuuden ryhtyä sanoista tekoihin ja miettiä, mitä asioita logistiikan parempi toimivuus edellyttäisi.

– Vanha tietojärjestelmämme salli viiveajat varastoon kirjauksissa. Uuden IFS Finlandin toimittaman ERP:n myötä negatiiviset saldot eivät olekaan enää mahdollisia. Meidän on ollut pakko ottaa asioihin tiukemmin kantaa, sillä kaiken pitää nyt tapahtua reaaliajassa, toteaa Rajamäen tuotantojohtaja **Jaakko Koskenpää**, kun uusi järjestelmä on ollut käytössä vajaa puoli vuotta.

Tilanne asetti melkoisen haasteen tehtaan tuotantolaitoksissa ja muun muassa raaka-ainevarastoissa, joissa sisään tuleva tavara saattoi aiemmin odottaa järjestelmään kirjaamista seuraavan vuorokauden puolelle. Maalituotanto ei tästä kärsinyt, koska tarvittavat raaka-aineet olivat saatavilla.

Kartoitus selvitti monia pullonkauloja

Yhtä aikaa järjestelmä uudistuksen myötä Teknos tilasi Finn-ID:ltä laajan kartoituksen toimitusketjunsä prosesseista. Sen avulla saatiin tutkittua koko toimitusketju vaihteittain ja kerättyä yhteen kehityskohteiden riippuvuussuhteet. Tärkeitä yksityiskohtia olivat myös kartoituksessa esiin tulleet huomiot uuden ERP:n asettamista vaatimuksista ja mahdollisuuksista koko Teknosin toimintaa ajatellen.

– Kartoitus toi esiin toteuttamiskelpoiset ratkaisuehdotukset toimitusketjumme eri vaiheisiin. Tärkeimpänä kohtana esiin nousivat raaka-ainetoiminnot, joissa oli syytä keskittyä vastaanottoon, hyllytykseen, varastosiirtoihin, tuotantoon ottoihin ja palautuksiin, inventointiin sekä saldokyselyihin. Kartoituksen kautta huomasim-

me, että raaka-ainehallinnan haltuunotto parantaa koko logistiikkaprosessin toimintaa, Koskenpää kertoo.

Alusta asti oli selvää, että käyttöön halutaan mobiilipäätteet. Niiden toimivuuden kannalta oli keskeistä selvittää langattoman verkon kuuluvuus varastojen ja tuotannon puolella.

– Finn-ID:n asiantuntijoiden tekemällä Wlan-kuuluvuusmittauksella saatiin selville kohteeseen soveltuvat tukiasematyyppit, tukiasemien oikea määrä sekä antennien oikea tyyppi. Lisäksi varmistettiin antennien oikeat sijoittelupaikat ja -suunnaukset, hän kiittelee.

Reaaliaikaisuus avainasemassa

Teknosin Rajamäen tehtaalla on yli 4000 raaka-ainehyllypaikkaa ja raaka-aineet ja pakkaukseen liittyvät materiaalit huomioiden yli 1500 nimikettä. – Tämä uusi raaka-ainehallinta varastoissa on ollut käytössä kesäkuun alusta ja toiminta sujunut suunnitellun mukaisesti. Lavapaikkakirjanpidossa päästään vauhtiin syksyn aikana, tuotantojohtaja kertoo.

Hän toteaa, että raaka-ainelogistiikka on tehostunut selvästi mobiilin tiedonkeruun ansiosta. – Siirtyminen vapaasta tilasta varastopaikoittain hallinnoituun tilaan tehostaa varaston täyttöastetta ja pienentää tavaran etsimiseen kuluva aika.

Mobiili ohjaa käyttäjää

Ulkomaalaus on mitä suurimmassa määrin sesonkitapahtuma. Kulunut kesä oli Teknoselle erinomainen ja maalia tuotettiin ennätystahtia. Ei siis ihme, että kesällä tehtailla työskentelee paljon tilapäistyvoimaa.

– Mobiilipäätteiden käytön oppiminen on helppoa ja ne myös ohjaavat käyttäjää töiden suorittamisessa. Lisäksi MX7:n luontaomaisuudet ovat huippuluokkaa. Ne mahdollistavat luennan 20 senttimetristä aina 9 metrin etäisyydeltä, mikä korkeiden varastohyllyjen keskellä on ehdoton edellytys, Jaakko Koskenpää kuvailee.



"Raaka-ainevaramon hallinnassa satsattiin mobiilitiedonkeruuseen, jonka avulla on otettu haltuun vastaanotto, hyllytykset, lavatarratulostrukset, varastosiirot, tuotantoon siirrot, inventointi sekä saldokyselyt ja lavapaikkakirjanpito", kertoo Rajamäen tehtaan tuotantojohtaja Jaakko Koskenpää.

Iso merkitys on myös sillä, että päätteen käyttäminen estää tulkinnasta johtuvat virheet.

– Inventointi tehdään suoraan mobiilipäätteellä varastopaikkakohtaisesti. Tämä tarkentaa inventoinnin tarkkuutta, kun inventoinnissa ei enää tarvitse arvioida keskenräisen tuotannon osuutta, hän sanoo. ●



Syvällinen logistiikkatoimintojen prosessikartoitus

Finn-ID:n ATTUNE Kartoituksessa asiakkaan logistiset toiminnot selvitetään pintaa syvemältä. Kartoitus paljastaa logistiikkaprosessin toimivat osa-alueet sekä ongelmakohdat. Sen tuotoksena asiakas saa kirjallisen dokumentin tunnistettujen kehitysehdotusten toteuttamisesta.

ATTUNE Kartoitus on toteutettavissa eri laajuisena asiakkaan tarpeen ja kartoitettavien prosessien mukaan.

– Teemme paljon yhden päivän peruskartoituksia, joilla saadaan jo hyvä käsitys logistiikan toimivuudesta ja sen mahdollisista pullonkaloista. Laajempaa kartoitusta vaaditaan, jos halutaan selvittää kattavammin esimerkiksi koko toimitusketjua. Ne vaativat jo syvällisempää paneutumista, mutta niidenkin osalta selvittää 3-5 päivässä, sanoo Finn-ID:n tuoteportfolioista vastaava **Antti Jokela**.

Kartoituksen avulla:

- saadaan kokonaiskäsitys logistiikka prosessin potentiaalisista pullonkaloista sekä materiaalivirtojen ja tiedonkulun haasteista organisaatiossa
- tunnistetaan koko logistiikkaprosessin tavoitteet ja sen eri osien optimaalinen toiminta
- löydetään kehitysehdotuksia toiminnan tehostamiseksi nykyaikaisilla työkaluilla
- saavutetaan yhdenmukaiset toimintatavat sekä läpinäkyvyyttä koko yrityksen prosesseihin. ●





Teknoksella on omat yhtiöt kaikissa Pohjoismaissa sekä Saksassa, Englannissa, Irlannissa, Kiinassa, Puolassa, Sloveniassa, Ukrainassa ja Venäjällä. Suomesa Teknoksen tuotantolaitokset sijaitsevat Rajamäellä ja Helsingissä, jossa toimii myös yhtiön pääkonttori ja toinen tutkimuskeskuksista.

Teknoksen palveluksessa on reilu 900 henkeä, joista Rajamäen tehtaalla työskentelee parisataa. Raaka-ainevaraston puolella henkilöstöä on kymmenkunta. Konsernin liikevaihto on noin 220 miljoonaa euroa, ja yritys on perustettu vuonna 1948.

– Uusi tiedonhallintajärjestelmä on käytössä nyt Suomessa ja se jalkautuu koko konserniin. Logistiikkaprosessiemme osalta Rajamäen ja Pitäjänmäen ratkaisut mobiilitiedonkeruussa tullaan hyödyntämään myös muissa yhtiöissämme eri maissa, kertoo **Jaakko Koskenpää**.



Hyödyt

- tiedot vastaanotoista ja varastosierroista välittyvät organisaation järjestelmään reaaliajassa ja materiaaliseuranta helpottuu
- tuotannon tiedonkulku ja toiminta nopeutuvat
- toimintatapoja saadaan yhtenäistettyä ja helpotettua
- rahtikirjojen ja irrallisten keräyslistojen käsittely varastoissa vähenee
- lavatarrojen tulostus tehdään suoraa mobiilipäätteeltä
- tilapäistyövoima saadaan opetettua nopeammin tehtävien tekemiseen

Ratkaisu

Asiakkaan toiminnanohjausjärjestelmänä IFS, järjestelmätoimittajana IFS Finland. Finn-ID:tä asiakkalle

- laaja prosessikartoitus
- wlan-kartoitus ja asennus
- mobiilipäätteet (LXE:n MX7)
- tiedonkeruuhjelmisto



Kysy lisää!

Juha Nissilä
(09) 3510 1306
juha.nissila@finn-id.fi

Jakelumerkinnät just eikä melkein

Kun vanha tarraprintteri levisi käsiin, katsottiin H&H Tuonnissa uuden tulostimen lisäksi kokonaisvaltaisesti lava- ja kollimerkintöjen tekemiseen käytettyjä tapoja ja rutiineita. Finn-ID:n tarjoaman ratkaisun myötä standardinmukaiset merkinnät helpottavat nyt niin yritystä itseään kuin jakelijoidenkin elämää.

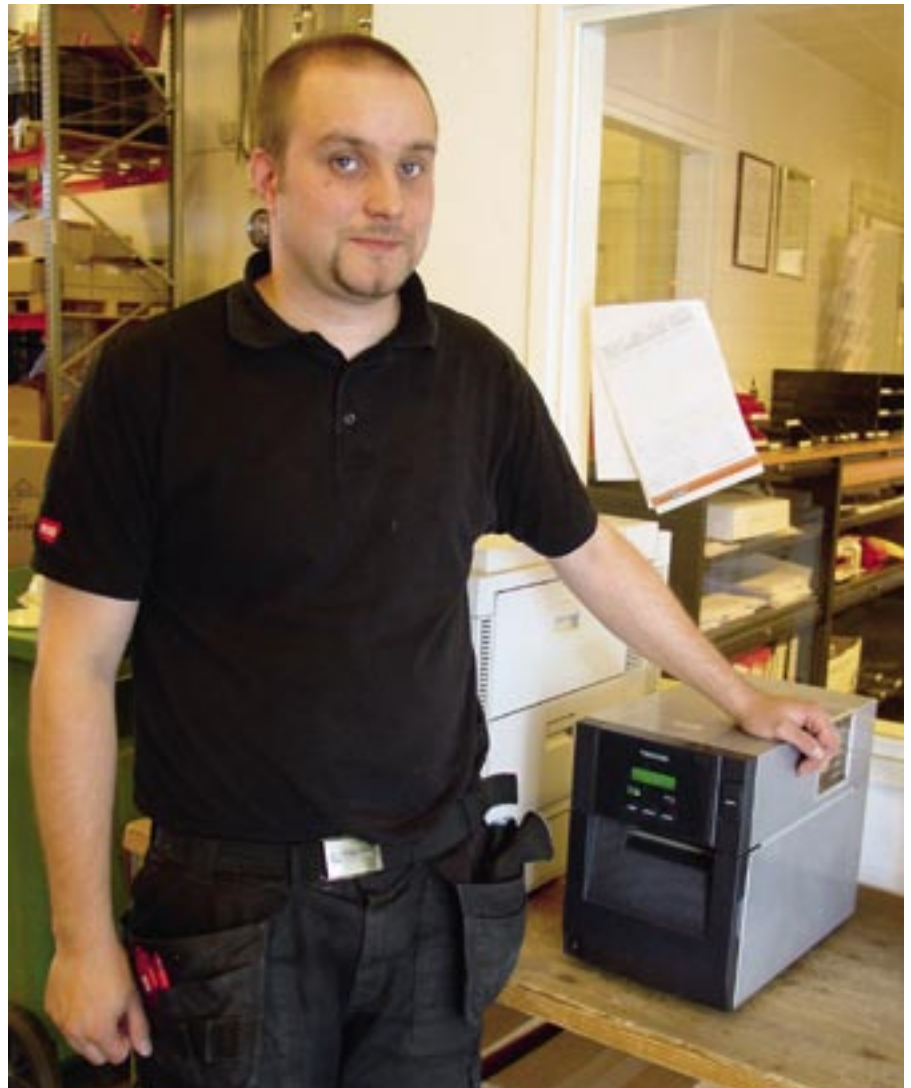
H&H Tuonti Oy:n Espoon toimipisteen varastohallissa perjantain pahin kiire on ohi. Tavarat asiakkaille on juuri saatu lähtemään ja merkinnät lava- ja kollilapuissa kertoivat tarkasti, mitä minnekin piti lähtetä.

– Finn-ID:ltä saamamme ratkaisun myötä merkinnöistä on tullut helpoin osa työtä, myhäilee logistiikasta vastaava **Teemu Aaltonen**.

Vielä viime syksynä näin ei ollut, vaan tapa toimia oli hankala ja aikaa vievä. Silloises-

ta etikettimerkintöjen tekemiseen hyödynnetystä ohjelmasta oli käytössä vanha versio ilman viivakoodeja, ja tarrojen printtaamiseenkin käytetty tulostin hajosi. Aaltonen alkoi etsiä ratkaisua, jolla tuotettaisiin tarvittavat merkinnät niin Matkahuoltoon, Kiitolinjaa, Itellaa kuin suurimpia yksittäisasiakkaitakin varten. Oman lisämausteensa kuvioon toi myös Schenkerille tehtävät merkinnät.

”Finn-ID:ltä saamamme ratkaisun myötä merkinnöistä on tullut helpoin osa työtä”, kiittää logistiikasta vastaava Teemu Aaltonen.



MySchenker ja tarraprintteri-paketti houkuttivat

H&H Tuonti Oy tarjoaa työstöratkaisuja seinä- ja kattorakentajille sekä menetelmiä betonin, luonnonkiven ja ruostumatoman teräksen työstöön sekä koneellisen rakennuskiinnityksen ratkaisuja ja palveluja. Yrityksessä työskentelee vajaa 20 henkeä ja toimipisteet sijaitsevat Espoossa ja Oulussa.

– Meiltä Espoosta lähtee tavaraa ulospäin ympäri Suomen joka päivä ja lähtölogistiikan hoitaminen haluttiin saada paremmin haltuun, Aaltonen kuittaa.

Haltuunotto aloitettiin ottamalla käyttöön Schenkerin tarjoama MySchenker-palvelu, jonka yhtenä osana on MySchenker Print Pack. Se on Finn-ID:n ja Schenkerin yhteistyönä syntynyt tuotepaketti ammattimaisen kollimerkinnän tekoon.

– Paketti sisältää laadukkaan ja kestävä viivakooditulostimen ja kaikki tarvittavat varusteet, joilla pääsimme nopeasti alkuun, printeriongelman kanssa tuskaiseen painiskellut mies toteaa.

Helppokäyttöinen BarTender sujuu kausityöntekijöiltäkkin

MySchenkerin ja uuden tarratulostimen myötä etikettien tekeminen muihinkin kuljetuksiin haluttiin standardinmukaiseksi.

– Finn-ID:n **Petri Alestalo** tarjosi ratkaisuksi BarTender-ohjelmaa, jolla kollitarrat saadaan Kiitolinjan, Itellan ja Matkahuollon lähetyksiin juuri sellaisina kuin nämä vaativat. Myös isoimman asiakkaamme laivoihin ja kolleihin tehdään BarTenderillä merkinnät. Ne olemme suunnitelleet yhdessä asiakkaan kanssa heidän tarpeitaan vastaamaan, logistiikkapäällikkö kertoo.

Juuri tämä onkin BarTenderin yksi erinomaisista ominaisuuksista. Sen avulla saadaan aikaan täsmälleen G1-standardit täyttävät merkinnät, mutta yhtä lailla sillä voidaan yrityksessä suunnitella ja toteuttaa myös muunlaisia etikettejä.

– Kaikki sujuu nyt selkeästi helpommin ja nopeammin kuin ennen. Bartender hakee ensinnäkin tiedot suoraan asiakasrekisteristä ja tämä ratkaisu vähentää virheitä lähetystoiminnassa. Kaiken lisäksi ohjelma on niin helppo hallita, että jopa kausityöntekijät pystyvät käyttämään sitä sujuvas-

ti pienen perehdyttämisen jälkeen, Teemu Aaltonen mieltii.

Standardinmukaisten lava- ja kollitarrojen lisäksi ohjelmasta saa tulostettua tarrat postipusseihin ja kirjeisiin. – Muutenkin tarrat ovat selkeitä ja samasta printteristä saadaan ulos kaikki tarvittavat tarrat eri jakelijoillemme. Meidän tapauksessa tämä on merkittävä etu, mies kiittelee. ●



Hyödyt

- nykyaikaiset työvälineet
- toiminnan selkeytyminen ja tehostuminen

Ratkaisu

- tulostusratkaisu (MySchenker Print Pack)
- merkintäratkaisu (BarTender)
- tarrapohjien suunnittelu



Kysy lisää!

Petri Alestalo
p. (09) 3510 344
petri.alestalo@finn-id.fi



Kuva: H&H Tuonti Oy

Ymmärrys kuljetusmerkinnöistä vakuutti!

H&H Tuonti Oy:n logistiikasta vastava **Teemu Aaltonen** on kehittänyt yrityksen logistisia toimintamalleja pikku hiljaa. Kuljetusmerkinnät ja niiden tulostusratkaisut tulivat ajankohtaisiksi alkusyksystä 2010. Aaltonen kartoitti eri palveluntarjoajia ja päätti ottaa yhteyttä Finn-ID:hen. Uusi ratkaisu oli käytössä jo lokakuussa.

– Meille osattiin heti tarjota juuri meidän liiketoimintamme tarpeita vastaava merkintäratkaisu, joka on nyt luotettava osa

päivittäistä logistiikkaamme, hän sanoo.

Mitä sinulle jäi erityisesti mieleen?

– Projekti sujui kannaltamme todella hyvin, ja Finn-ID:n osaaminen tämän ratkaisun ja tuotteiden osalta oli vakuuttavaa. Jouduimme ottamaan ratkaisun käyttöön ennen kuin kaikki määrittelyt ja viimeistelyt ohjelman osalta oli tehty. Silti se toimi ja kaiken lisäksi saimme tarkennettua sisältöä vielä ennen lopullista luovutus-

ta. Tämä oli hyvä oppimiskokemus puolin ja toisin.

– Finn-ID:n myynti ja tekninen tuki puhui kanssamme samaa kieltä. Meidän ei tarvinnut erikseen selittää toimintaamme, vaan heillä oli jo valmiiksi ymmärrys tarpeistamme ja toimialan vaatimuksista. Lisäksi saimme kokonaisvaltaista palvelua. Kyse ei ollut pelkästä ohjelmisto- tai laite-toimituksesta. ●

Laatikoissa sitä mitä pitääkin

Saarioinen-konsernin Valkeakosken keskuslähettämöstä on toimitettu ”äitien tekemää ruokaa” maailmalle vuodesta 2003. Vuosien saatossa lähettämön sekalaattikkokeruussa käytössä olleet langalliset lukijat ovat toiminnan kannalta tulleet tiensä päähän.

Saarioisten Valkeakosken keskuslähettämön pihalla käy tasaisena virtana rekkoja sekä tuomassa tavaraa että noutamassa edelleen toimitettavia tuotelähettyksiä. Parhaimmillaan tehtaalta lähtee ulos 40 000 laatikkoa päivän aikana.

– Aiemmin tuotteet kerättiin Saarioisen eri tehtailla ja myös toimitukset asiakkaille hoidettiin itsenäisesti niistä käsin. Logistiikkakeskuksen käyttöönoton myötä vuonna 2003 toimitukset lähtevät nyt yhdestä paikasta, taustoittaa yksikön johtaja **Jari Kostiainen**.



ritettiin keruupöydällä langallisilla lukijoilla. Niille oli tehty muotit, jotka pitivät liipaisimet alhaalla ja kokoaikainen luku toteutettiin peileillä, jolla lukija saatiin lepotilaan. Keräilytoiminnan sujuvuus kuitenkin takkuili.

– Liipaisimissa oli käyttöongelmia ja laitteiden suuntaaminen peiliin sekä erilaiset johto-ongelmat rassasivat työntekijöiden työrutiineja, Haavisto toteaa.

Myös lukutietojen siirtoon käytetty radiotekniikka oli vanhentunutta ja ylläpidossa oli rajoituksia varaosien ja varalaitteiden saatavuus-

Keskitetyn lähettämötoiminnan myötä oli luonnollista järjeistää ja ajanmukaistaa tuotteiden keräily. Iso harppaus oli sen automatisointi: järjestelmä ohjeistaa henkilökuntaa keräämään oikeat tuotteet oikeisiin asiakaslaatikoihin, eikä kirjauksia tehdä enää käsin kynällä ja paperia käyttämällä.

Keräilypöydän systeemit syyniin

Lähettämön kunnossapidon esimies **Tero Haavisto** katsoo työpöytänsä ääressä pohjapiirustuksia keräilypöydästä. Niitä on yhteensä 26, ja jokaisen pisteen keräilypöydässä on käytössä kameralukija laatikoiden tunnistukseen. Hylypaikkoja on 38

000 ja täytettyjä laatikoita kuljettaa 7 hissiä. Ne eivät kuvista näy, mutta kerrosta alempana todellisuus avautuu korkeiden miniload-hyllyrivien keskellä.

– Kerääminen tapahtuu valo-ohjatusti ja uudet tyhjät laatikot tunnistetaan automaattisesti viivakoodista. Tuotteet keräävä henkilö asettaa laatikon keräilypöydälle ja alkaa täyttää laatikkoa niillä tuotteilla, joiden hyllypaikalla valo vilkkuu. Valotaulu kertoo myös, kuinka monta kappaletta tuotetta laatikkoon kuuluu tulla, Tero Haavisto selvittää käytäntöä.

Logistiikkakeskuksen alkuaikoina sekalaattikkokeräilyssä käytettiin sovellusta, jossa laatikoiden viivakooditunnistus suo-

ongelmien takia. – Laitteiden huollot tehtiin Saksassa, mikä aiheutti joskus todella hankalia tilanteita, kun laite palautui takaisin, eikä oikeasti ollut koskaan huoltoon päätyntäkään, mies päivittelee.

Hyvästit työnteon katkoksille

Keräilypöydän toimintavarmuuden parantuminen sai tuulta purjeisiin pari vuotta sitten, kun lähettämöön tilattiin Finn-ID:ltä uudet teollisuuskäyttöön suunnitellut Honeywellin langattomat 4820i-kameralliset lukijat. Niiden lukuasetukset voidaan asettaa automaattiluentaan, jolloin liikkeeseen



Kuva: Saarioinen



Saarioisten pizzoja paistettu yli 600 miljoonaa kappaletta

Suomalaisten suosikkipizza täyttää 30 vuotta. Suuren suosion saavuttaneiden pizzojen valmistus alkoi Sahalahden tehtaalla vuonna 1981. Tuolloin tätevävaihtoehoina olivat jauheliha, kinkku ja sieni.

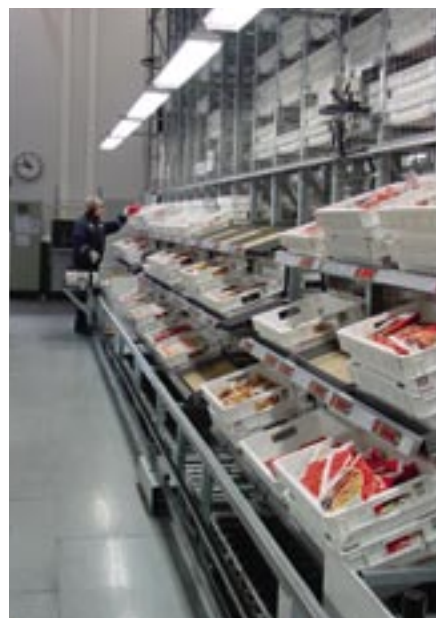
Ensimmäisten kahden tuotantoviikon aikana pizzatilauksia tuli 150 000 kappaletta. Määrä oli puolet enemmän kuin koko kuukauden

arvio. Vuonna 1988 tuotanto siirrettiin Saarioisten Valkeakosken tehtaalle.

Nykyisin pizzoja paistuu huikat 20 miljoonaa kappaletta vuodessa, mikä tarkoittaa, että jokainen suomalainen syö vuoden aikana keskimäärin kolme Saarioisten pizzaa. Koko historiansa aikana pizzoja on paistettu yhteensä yli 600 miljoonaa kappaletta. ●



Keräilypisteitä on yhteensä 26, ja jokaisen pisteen keräilypöydässä on käytössä kameralukija laatikoiden tunnistukseen, Tero Haavisto toteaa.



reagoiva lukija tunnistaa ja lukee luentakentässä olevan viivakoodin ja välittää tiedon reaaliajassa tietojärjestelmään.

– Pääsimme eroon peileistä ja ylimääräisistä piuhoista. Lisäksi nyt voimme oikeasti luottaa laitteisiin ja niiden toimintaan. Ne lukevat todella näppärästi ja tarkasti, eikä haittaa missä asennossa kooditarra sattuu lukupään edessä olemaan, innostuu Haavisto.

Uusissa lukijoissa on myös Bluetooth-yhteys tukiasemaan, minkä ansiosta vanhat vastaanottimet voitiin korvata. – Verkon kanssa oli muutenkin ollut ongelmia, mutta nyt lukutiedot siirtyvät suoraan kontrolleriin, hän myhäilee.

Keräilyn sujuvuus on nostanut lähettämön tuottavuutta, sillä kameralukijat ovat hel-

”Pääsimme eroon peileistä ja ylimääräisistä piuhoista. Lisäksi nyt voimme oikeasti luottaa laitteisiin ja niiden toimintaan.”

pottaneet keräilijöiden työntekoa. Enää ei tarvitse miettiä, missä johtoja liikkuu ja tuliko lähtiessä jätettyä lukijasta virrat päälle. Nyt lukijat pelittävät luotettavasti koko kolmivuoroisen kiihkeän keräilytahdin.

Huollolla ja teknisellä tuella iso merkitys

Saarioisten vanhassa järjestelmässä jouduttiin ohjelmoimaan sekä lukijaa että lähettäjä ja akkuja jouduttiin vaihtamaan, vaikka niitä ei ollut tarkoitettu vaihdettaviksi.

– Uudelta järjestelmältä halusimme ohjelmoinnin helppoutta ja yksinkertaisuutta. Finn-ID:n teknisestä tuesta saimme asiantuntijan paikalle ensin päiväksi katsomaan systeemeitämme ja tekemään tarkistuksia, jotta ohjelmoinnit uusiin lukijoihin menivät varmasti oikein. Hän oli todellinen ammattilainen ja kaikki tuli tehtyä tosiaan tuon yhden päivän aikana. Se oli loistava suoritus, sillä keruupisteitähän meillä on tosiaan nuo 26, Haavisto sanoo tyytyväisenä.

Tärkeä osa itse laitevalinnassa oli niiden kestävyys. Keräilyhallin lämpötila on +3 astetta, joten mikä tahansa lukija ei tähän soveltunut.

– Finn-ID:n tarjoamat 4820i-kameralukijat ovat tarkkoja ja kestäviä. Vain yhden olen lähettänyt koko tänä aikana huoltoon, virnistää Haavisto.

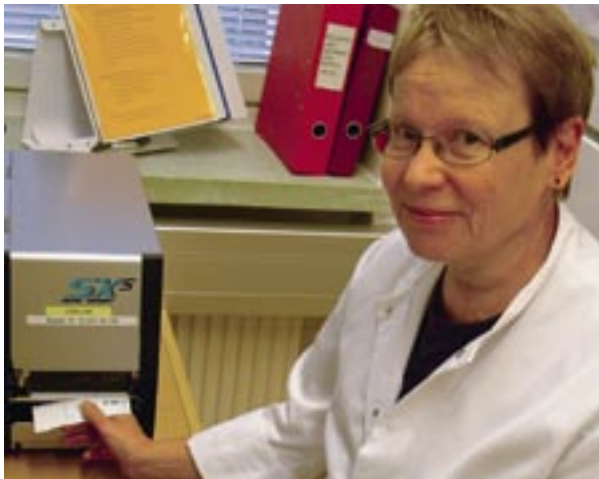
Kunnossapidon esimies pitää tärkeänä, että huolto pelaa ja siihen voi luottaa. Aiemmistä kokemuksista johtuen Finn-ID:n huoltopisteen toimiminen Suomessa on tärkeä yksityiskohta ja lisää luottamusta.

– Löysin tuon ensimmäisen huoltotarpeen ilmetessä Finn-ID:n nettisivuilta huoltolomakkeen, jonka täyttämällä laitteen huoltoon lähettämisen sujui helposti ja pystyin kertomaan ennakkoon laitteen vian. Saimmekin lukijamme takaisin todella nopeasti ja asianmukaisesti huollettuna, hän summaa. ●



Kysy lisää!

Antti Ahonen
(09) 3510 1417
antti.ahonen@finn-id.fi



”Tulostusratkaisun hankinta oli kilpailutettu ja olemme päätökseen tyytyväisiä. Niin laitteet, järjestelmän ja ohjelmistojen yhteenkonfigurointi kuin väri- ja tarramateriaalit ovat juuri sitä mitä tilasimme. Myös huolto järjestyy tarvittaessa nopeasti”, toteaa Marjatta Aapro.

tilas, vaikka varsinainen tarra olisi otettu vain yhteen näyteputkeen. Hukkatarroja jäi paljon, Aapro huomauttaa.

Mistään pienistä luvuista ei tosiaan ole kyse, kun kuuntelee sairaalakemistin matemaattisia faktoja.

– Meillä tehdään 1,3 miljoonaa tutkimusta vuodessa. Näytettä kohti on noin kolme tutkimuspyyntöä. Tästä saa melko hyvin käsityksen siitä, millaisista tarramääristä puhumme, hän kuvailee.

Synteettinen laboratoriotarra täyttää erittäin hyvin laboratorion vaativat olosuhteet. Tarra kestää niin vesihauteen kuin käsien desinfiointiaineen alkoholin. Lisäksi se on arkistointikelpoinen, ja se voidaan liittää useita kertoja tarttuvuuden heikkenemättä.

Finn-ID:n asiakasryhmäpäällikkö **Sami Lehikoinen** listaa lisää etuja lämpösiirtotulostimien ja laboratorio-olosuhteisiin tarkoitettujen tarrojen käytöstä. – Käyttö-tarkoituksiinsa nähden tulostimiin menee aina kerralla suuri määrä tarroja ja värinauhaa, joten rullien vaihtoväli on harva ja kehittyneen tarra- ja värinauhamekanismin ansiosta vaihtaminen vaivatonta, hän selvittää.

Värinauhaurallat toimitetaan aina rullaparrina. Näin täyden rullan nauhan päätä ei tarvitse erikseen teipata kelaavaan holkkiin kiinni. Tulostimen käyttöäänäni on hiljainen ja sen liityntäjäostavuutta lisää useat liityntätavat. – Tulostimet ovat saaneet hyvän käyttäjäläpäläpälteen. Kaikkiaan olemme toimittaneet näitä ratkaisuja yli 200 laboratoriolle Suomessa, Lehikoinen mainitsee. ●

Hyödyt

- erinomainen, juuri laboratorio-käyttöön suunniteltu tarramateriaali
- hukkatarroja selvästi vähemmän verrattuna arkkitulostukseen laserilla
- helppo ja nopea tarrojen käsittely
- työajan säästö hoitajilla sekä it-tuohenkilöillä
- tulostimilla hyvä toimintavarmuus ja tulosteen kohdistus
- laadukas tulostusjälki
- tulostimeen menee kerralla suuri määrä tarroja ja värinauhaua, joten vaihtoväli on harva
- toimittajalla koko tulostuskokonaisuuden toimitus ja tuki (tulostusohjausosaaminen, tulostimet, tarvikkeet ja huolto)
- tulostimien soveltuvuus eri järjestelmiin

Näytemerkintöjen kanssa ei voi kikkailla

Etelä-Karjalan sairaanhoitopiiri luotti uudessa tulostusratkaisussaan lämpösiirtoon. Nyt tulos näkyy Eksoten näytteenottopisteissä ja laboratorioissa, joissa näytetarroitus saivat laatupalkinnon, mikäli sellainen vain jaettaisiin.

Kun Lappeenrannassa, Etelä-Karjalan keskussairaalan laboratorioissa tai neljästätoista muussa Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiirin näytteenottopisteessä otetaan potilaalta verikoe, varustetaan näyteputki tunnistetarralla, josta selviää niin potilaan henkilöllisyys kuin tieto siitä, mitä laboratoriotutkimuksia näytteestä pitää tehdä. Tiedot näkyvät tarralla sekä tekstinä että viivakoodina, joka sisältää laboratorion tietojärjestelmän tarvitseman näytenumeron.

Asia ei sinänsä ole Etelä-Karjalassa uusi, mutta Kymenlaakson sairaanhoitopiirin kanssa toteutetun yhteisen tietojärjestelmän myötä Eksotessa päätettiin samalla päivittää näytteiden oton yhteydessä tuotettavien tarrojen tulostusratkaisu. Siihen asti käytössä olleilla lasertulostimilla tehtyjen merkintöjen jälki heikkeni nopeasti ja tarrojen siirto pinnalta toiselle oli hankalaa.

Järjestelmän ja tulostimien match-making

Lappeenrantalaiset olivat jo pidemmän aikaa miettineet siirtymistä lasertulostimista lämpösiirtotulostimiin juuri laadullisista syistä.

– Lämpösiirtotulostuksen etuna on, että tarran merkinnät pysyvät laadukkaina niin huoneenlämmössä, jääkaapissa kuin pakastimessakin. Se kestää kosteutta ja pysyy hyvin erilaisilla pinnoilla kuten lasiputkessa, muovipurkissa ja paperisessa EKG-tulosteessa, sanoo Etelä-Karjalan keskus-

sairaalan kliinisen laboratorion sairaalakemisti **Marjatta Aapro**.

Tarroissa näkyvien viivakoodimerkintöjen kanssa kliinisen laboratorion väki on erityisen tarkkana.

– Analysointivaiheessa viivakoodimerkintä on ensisijaisen tärkeä. Meidän kannaltamme oli helpottavaa, että Multilab-tietojärjestelmämme toimittaja ja Finn-ID:n asiantuntijat tekivät yhteistyötä ja saivat kaiken toimimaan siten, että tutkimuspyynnön kirjautuessa järjestelmään tulostimet puhuvat samaa kieltä ja osaavat automaattisesti tuottaa juuri oikeanlaiset tarkat tarrat halutun tapahtuman mukaisesti, hän painottaa.

Kustannussäästöä euroissa ja työtunneissa

Tulostimien osalta Finn-ID toimitti Eksotelle kolmenlaisia laitteita. Sairaalan näytteenottokierroilla tarvittavaan tarrojen massatulostukseen otettiin käyttöön Toshiba TEC SX5, laboratorion näytteenottopisteille Toshiba TEC SA4TP ja pienemmille näyteleille Toshiba TEC EV4. Masatulostin SX5 käyttää ”kolme tarraa rinnakkain” -menetelmää, jolloin tulostuva tarranauha ei ole liian pitkä ja sen käsittely on helppoa. Muut tulostimet käyttävät kahden rinnakkain olevan tarran menetelmää.

– Tarramateriaalin säästö on ollut todella konkreettinen. Ennen meillä kului tulostettaessa kokonainen tarra-arkki per po-



Kysy lisää!

Sami Lehikoinen
p. (09) 3510 1460
sami.lehikoinen@finn-id.fi

Finn-ID:ltä ratkaisu kotihoidon tarpeisiin

Asiakkaan luona tehdyt hoitotyön kirjaukset, kuten mittaukset, voidaan nyt kirjata suoraan hoitajan mukana kulkevalle mobiilipäätteelle. Sen avulla tieto päivittyy suoraan alueen sairaanhoitopiirin toiminnanohjausjärjestelmään ja on käytettävissä lääkärille saman tien.

Kotihoito tarkoittaa kotipalvelua ja kotisairaanhoidoa sekä muita kotona selviytymisen tueksi tarjottavia tukipalveluja. Maamme 75 vuotta täyttäneestä väestöstä noin 11,5 prosenttia on säännöllisen kotihoidon asiakkaana.

Tällä hetkellä kunnasta riippumatta kotihoitajan työpäivästä menee useampi tunti asiakkaalla tehdyn hoitotyön kirjaamiseen, ylimääräisiin siirtymisiin asiakkaalta toiselle ja moneen kertaan tehtäviin työkirjauksiin ensin asiakkaan luona kynää ja paperia käyttäen ja vielä uudelleen toimistolla koneelle kirjatun.

– Jopa 40-50 prosenttia kotihoitajien työstä kuluu välilliseen työhön, joka on kaikki pois varsinaisesta hoitoon käytettävästä ajasta, huomauttaa Finn-ID:n asiakasryhmäpäällikkö **Sami Lehikoinen**.

Finn-ID:n kotihoitajan kenttätyökalu tuo hoitotyöhön selvää parannusta. Se auttaa hoitajan päivittäisen reitin ja työlistan optimoinnissa, maksimoi hoitotyöhön käytettävän ajan potilaan luona sekä tekee hoitajasta ”paperittoman”. Paperittomuus on mahdollista silloin, kun prosessit suunnitellaan ja toteutetaan järkevasti, nimenomaan hoitajien näkökulmasta.

Ajankäyttö varsinaiseen hoitotyöhön

Manuaalisessa kirjaamisessa tulee usein väistämättä myös kirjausvirheitä. Asiakkaalla käytettävät muisti- ja lomakepaperit voidaankin nykypäivänä saada kokonaisuudessaan sähköiseen muotoon.

– Asiakkaan luona tehdyt kirjaukset kuten mittaukset ja tilan arviointi voidaan kirjata suoraan hoitajan mukana kulkevalle päätteelle. Näin tieto saadaan heti oikein ja päivittymään on-line toiminnanohjaus-

järjestelmään. Näin tieto on käytettävissä saman tien esimerkiksi omalääkärille, Lehtikoinen toteaa.

Yhä useammassa kunnassa ollaan menossa myös kohti hoitoaikoihin perustuvaa laskutusta. Tämä tuo mukanaan vaatimuksen luotettavista luvuista hoitoon käytetystä ajasta.

– Mobiilipäätteen avulla hoitajan on helpo lukea asiakkaan luona koodista, milloin on saapunut paikalle. Lähtiessä hän jälleen napin painalluksella ilmoittaa, milloin käynti päättyi, hän kuvailee.

Järkeä työsuunnitteluun

Finn-ID:n kotihoidon mobiilipäätteratkaisun yksi osa-alue kattaa työohjauksen ja siten käytettävissä olevien resurssien parhaimman hyödyntämisen.

– Tiimien vetäjillä on toimipisteestään mahdollisuus allokoida töitä tarkemmin ja reagoida muuttuviin tilanteisiin työpäivän aikana. Jos asiakkaan luota tulee kutsupyynnö, voi tiimin vetäjä nähdä lähimpänä asiakasta olevan hoitajan ja hälyttää hänet potilaan luo katsomaan, mikä on hätänä, Lehikoinen huomauttaa.

Kotihoidon tarkoituksena on mahdollistaa asiakkaalle aktiivinen ja turvallinen elämä omassa kodissa. Kotihoitajat vastaavat yhdessä lääkärin kanssa potilaan hoivasta, sairauksien hoidosta ja seurannasta sekä lääkehoidosta.

– Mobiilipäätteratkaisu luo hoitajille mahdollisuuden keskittyä potilaaseen kokonaisvaltaisesti. Tämä korostuu niin hoitotyöhön mahdollistuvan ajankäytön lisääntymisenä kuin myös tärkeiden potilastietojen reaaliaikaisena saatavuutena hoidettavan kotona, hän kuittaa. ●

Terveydenhuollossa manuaalisesta kirjaamisesta aiheutuvat inhimilliset kirjausvirheet tulisi saada pois. Asiakkaalla käytettävät muistilaput voidaankin nykypäivänä saada kokonaisuudessaan sähköiseen muotoon.

LYHYESTI

Finn-ID:ltä pikatoimitus TYKSin tulipalossa

TYKSin A-sairaalan tulipalo perjantaina 2.9.2011 tuhosi ensiapupoliklinikan ja päivystyslaboratorion tilojen ja laitteistojen ohella myös sairaalan verikeskuksen. Henkilövahingoilta vakavassa tilanteessa onneksi vältyttiin.

Finn-ID oli mukana auttamassa pitkäaikaista asiakastaan poikkeustilanteen järjestelyissä toimittamalla väliaikaiseen verikeskukseen kokonaisuuden, jolla voidaan merkitä ja tunnistaa keskuksen veripussit. Finn-ID:n veripussitulosratkaisu sisältää tulostimet, viivakoodilukijat, veripussitulosohjelmiston sekä merkintämateriaalit. Kokonaisuus oli toimitettu ja käytössä neljän tunnin päästä TYKSistä tulleetta puhelusta.

Euran terveyskeskukseen potilasrannekeratkaisu

Euran terveyskeskuksen vuodeosastolla on otettu käyttöön Finn-ID:n potilasrannekeratkaisu. – Tarpeemme lähti lääkejakelun varmistamisesta ja potilaan tunnistamisesta. Finn-ID:n rannekeratkaisu täyttää juuri ne vaatimukset, joita haimmekin, sanoo johtava hoitaja **Markku Nurmi**. Euran terveyskeskuksessa käyttää potilastietojärjestelmäänä Efficaa.

Finn-ID ja IFS Finland yhdistivät osaamisensa Kuusankosken järjestelmätoimituksessa

IFS Finland Oy ja Finn-ID Oy toimittavat yhdessä järjestelmäkokonaisuuden Kuusankoski Oy:n tieto- ja materiaaliavintojen hallinnan tarpeisiin. Kokonaisuus käsittää yrityksen uuden toiminnanohjausjärjestelmän, mobiiliohjelmistot sekä laitteet ylläpitöineen. Finn-ID toimittaa projektissa tiedonkeruuhjelmiston sekä laitteistona trukkipäätteet Kuusankoski Oy:n eri toimipisteiden pihavarastojen hallintaan.



RTV pisti hyllymerkinnät ja kassalukijat kerrasta kuntoon

Kun maali- ja pintamateriaalituotteisiin erikoistunut RTV-Yhtymä vaihtoi toiminnanohjausjärjestelmänsä, päätti se samalla keskittää hyllymerkintöjensä tulostuksenhallinnan. Myös kassoilla käytettävät lukijat vaihtuivat uusiin.

RTV:n Petikon myymälän ovista käy keskipäivän aikaan tasainen asiakasvirta. Hyllyjen välissä parvelee asiakkaita kuka etsien saumausaineita, tapetteja ja työkaluja, kuka laattoja tai puunsuojaöljyä. Avarassa liikkeessä etsiminen ei onneksi ole vaikeaa, ja lähes kaikkien tuotehyllyjen reunoissa on tarkat tiedot tuotteista hintamerkin-
töineen ja EAN-koodeineen siisteinä etiketilappuina. Kassalla asioiminen on yhtä helppoa. Taustalla kuuluu rytmikäs piippaus, kun myyjä lukee tuotekoodin lukijalla ja vahvistaa näin saman hinnan kuin hyllyreunassakin luki. – Toimii, tuumii asiakas.

– Juuri tätä tavoittelimme, toteaa puolestaan RTV-Yhtymän tietohallintopäällikkö **Jari Salonen** tyytyväisenä.

Yhtä tyytyväinen on Finn-ID:n myyntipäällikkö **Kai Lindfors**, joka yhdessä RTV-läisten kanssa kävi läpi ratkaisuja, joilla helpotetaan niin asiakkaan ostokokemusta kuin henkilökunnan työskentelyä. Puhumattakaan yhtymän ICT-osaston työkuorman järjeistämisestä myymäläkohtaisten rutiinien hoidossa ja laitteiden ja ohjelmien hankinnassa ja säätämisisä!

Tarramerkinnot eri tarpeisiin

Yksityisessä omistuksessa olevalla RTV-Yhtymä Oy:llä on noin 30 omaa myymälää yli 20 eri paikkakunnalla. Henkilöstöä on vajaa 600. Tänä vuonna 60-vuotisjuhlavuottaan viettävää yritystä kuvaa hyvin halu kehittyä ja palvella erilaisten asiakasryhmiensä toiveita ja tarpeita. Näistä lähtökohdista oli luonnollista, että Digian toimittaman uuden Enterprise-toiminnanohjausjärjestelmän myötä mietittiin myös muita muutosta kaipaavia yksityiskohtia.

Hyllymerkinnät olivatkin yksi keskeinen uudistusta kaivannut asia. Niiden olemassaolo on lakisääteistä ja lisäksi RTV halusi panostaa asiakkaan kokemaan ostamisen helppouteen. Hyllymerkintöjä joudutaan myös vaihtamaan kohtuullisen usein, keskimäärin 1-3 kertaa vuodessa tuotteesta riippuen. Tämä on melkoinen rumba, sillä RTV:n myynnissä oleva tuotemäärä on noin 50 000.

– Hyllyyn laitettavien tarraetikettien tekemiseen aiemmin käytetty ohjelma oli kohtuullisen vanhanaikainen ja fyysinen tulostin vaati jokaisen erilaisen etiketin suhteen uusia tulostussäätöjä, kertaa Salonen.



Keväästä 2011 hyllymerkintöjen teko on käynyt kuin itsestään. Finn-ID:ltä hankittu BarTender-ohjelma on sijoitettu turvallisesti Digian konesaliin, ja etikettitarrojen määrittelyn ja suunnittelun jälkeen ei ohjelman toimintaa ole paljon tarvinnut miettiä.

”Pienillä asioilla on merkitystä. Uudet kassoilla käytettävät lukijamme konfiguroitiin järjestelmäämme ilman, että meidän tarvitsi tehdä muuta kuin todeta, että toimii niin kuin pitää.”

– Paitsi jos haluamme tehdä jonkin uuden etiketin. Ennen emme sellaisia pystyneet itse noin vain tekemään, vaan tarvittiin ohjelmatoimittajalta uusi koodinpätkä. Nyt voimme hoitaa asian itse. Ohjelma on helppo oppia ja tekeminen todella yksinkertaista, tietohallintojohtaja myhäilee.

Lukijoissa laserista lediin

Toinen Finn-ID:n kanssa yhteistyössä toteutettu uudistus on ollut kassoilla käytettävien lukijoiden uusiminen. Ennen käytössä olivat laseriin perustuvat lukijat, joiden käyttöikä alkoi olla tiensä päässä 3 vuoden jälkeen, kun laserin kirkkaus alkoi hävitä ja lukuteho sen myötä kadota.

Linfors suosittelee RTV:n käyttöön led-tekniikkaa hyödyntävää Honeywellin 3800g -lukijaa.

– Ehdotus oli loistava. Led-lampuilla laitteen käyttöikä on saatu lähemmäs viittä vuotta. Lisäksi 3800g -lukijan kiinnityskappeli on kestävyydeltään aivan omaa luokkaansa. Se ei ole moksiskaan, vaikka myyjä joutuu välillä lukemaan tuotteita mitä kummallisemmista kulmista. Laitteiden käyttöiän ja vähäisen huoltotarpeen myötä säästöä tulee selvästi aiempaan verrattuna, summaa Salonen.

Yhteensä RTV tilasi lukijoita eri myymälöihin noin 60 kappaletta. Lisäksi Vantaan Petikon myymälässä pilotoidaan langattoman lukijan käyttöä. ●



Hyödyt

- parempi asiakaspalvelu
- henkilökunnalla käytössä nyky-aikaiset työvälineet
- itse tehty merkintäetikettien teko säästää aikaa ja kustannuksia
- tulostimien lisääminen helppoa
- työajan säästö tietohallinnossa

Ratkaisu

- merkintäratkaisu (BarTender)
- kassalukijat (Honeywell 3800g)
- BarTender-ohjelman ja lukijoiden määrittelyt

Kysy lisää!

Kai Lindfors
(09) 3510 1321
kai.lindfors@finn-id.fi



Palvelukseen halutaan: RFID-tulkki



Kirjoittaja Kari Hänninen on Finn-ID Oy:n teknologiajohtaja.

Kolumnimme löytyvät nyt myös verkkosivuiltamme yritysblogista. Sitä ylläpitävät teknologiajohtajamme lisäksi vt. toimitusjohtajamme ja myyntijohtajamme sekä portfolio-managerimme. Tutustu mielenkiintoihin puheenaikaisiimme ja ota osaa keskusteluun osoitteessa

www.finn-id.fi/blogi

Tulkin tehtävähän on tehdä tietyssä muodossa oleva informaatio ymmärrettäväksi vastaanottajalle. Tulkit vaaditaan erinomaista lähde- ja kohdekielen tuntemusta, sekä kulttuurierojen syvällistä ymmärtämistä. RFID-tulkki kääntää teknisen jargonin ymmärrettäviksi prosessihyödyiksi ja muokkaa viestinnän kulloisenkin viiteryhmän toimintakulttuuriin sopivaksi. Tällainen tehtävä on vielä kuvitteellinen, mutta ei ehkä kauan. Se laajin asiakaskunta (jota voisi kuvailla vaikkapa niin, ettei heidän mielestään ole väliä, vaikka toivotut tulokset saavutettaisiin paperiliittimiä ketjuttamalla) odottaa tietämättään RFID-tulkin palveluja.

RFID-tulkki kääntää teknisen jargonin ymmärrettäviksi prosessihyödyiksi ja muokkaa viestinnän kulloisenkin viiteryhmän toimintakulttuuriin sopivaksi. Tällainen tehtävä on vielä kuvitteellinen, mutta ei ehkä kauan.

Kuten monilla muillakin uuden tekniikan aloilla, RFID:n kuherruskuukausi oli kiihkeä. Monet tekniikan parissa työskentelevät suorastaan jonottivat päästäkseen tutustumaan eksotiseen muokaluiseen. Muutoksen tuulia ja trendejä haistelevat liiketoimintapäätäjät halusivat kiivaasti selvittää, ettei heidän organisaationsa vain ole jäänyt jälkeen jostain merkittävästä murroksesta. Ja vientiä oli kuin sisäoppilaitoksen paritansseissa! Siinä vaiheessa rintamalinjat olivat jakautuneet niin, että toisella puolella olivat RFID-tekniikan tarjoajat, joilla oli kädet täynnä uuden "kielen" lainalaisuuksien opettelussa. Tuo kieli kun uudistui alussa sellaista vauhtia, että parhaatkin uudissanakirjat vanhenivat käsiin.

Toisella puolella olivat sitten ne asiakaskuntaa edustavat uuden tekniikan airuet, jotka olivat innokkaita oppimaan aiheeseen liittyvän jargonin salat. On kiehtovaa päästä jäseneksi mystiseen seuraan, jonka jäsenyys perustuu salatun tiedon hallintaan. Tuli väärinymmärryksiä puolin ja toisin, eivätkä viestit välttämättä välittyneet liiketoimintapäätäjille puhtaassa muodossaan. Romanssiin tuli pieniä särö-

jä ja tunteet viilenivät. Otetaan vähän etäisyyttä, jooko?

Nyt – pienen ikuisuudelta tuntuvan ajan jälkeen – on orastava kiinnostus jälleen nousmassa. Tekniikka paranee (lähinnä oman viitekehänsä sisällä), mutta ei varsinaisesti muutu. Tämä on hyvä asia. Venettä ei parane keikuttaa liaksi.

Hiljattain tapasin erään asiakkaan, joka kertoi tavanneensa saman projektin puitteissa kolmen eri yrityksen edustajia. Ja tällä kertaa kaikkien viesti oli ollut täsmälleen sama! Ei hehkutuksia, vedätyksiä tai toiveajattelua, vaan asiaa. RFID-kielen-

käyttö on kypsynyt ja meillä Suomessa on kehittynyt erinomaisia alan osaajia, jotka pitävät minkä lupaavat. Millään automaattisen tunnistuksen tekniikalla ei tosin itessään varsinaisesti saavuteta hyötyjä ilman taustalla olevaa ohjelmistoa tai ohjelmistoja. Tiedon käyttäminen älykkäällä tavalla, organisaatioiden välinen tiedonsiirto sekä sanoma- ja tietosisältöstandardit ovat kaikki avainosassa, kun teknisillä apuvälineillä tehokkaasti ja nopeasti kerättyä tietoa pitäisi alkaa hyödyntämään rahanarvoisella tavalla. Kyse on laajemmasta ekosysteemistä kuin pelkästä RFID-tekniikasta ja siksi nyt peräänkuulutin osittain kieli poskella uutta ammattinimikettä: RFID-tulkki. Ja ehkä tällekin on jo olemassa yleisnimi, konsultointi.

Mutta ei niin pientä vitsiä, ettei totta toinen puoli. RFID tarvitsee alana laajentukseen sellaisia asiantuntijoita, jotka puhuvat tekniikasta vain sen verran kuin on asiakkaan kannalta tarpeellista ja tarjoavat ennen kaikkea helposti ymmärrettäviä hyötyjä. Ja ennen pitkää käy todennäköisesti niin, että ala eriytyy tarjoajiin, joiden kyky puhua tietyn asiakassegmentin ymmärtämää kieltä on parempi kuin toisen.

PS.

Myynnin ammattilaiset ovat aina joutuneet tekemään tämänkaltaista sovittamista, mutta yleensä on päädytty liikkumaan niin yleisellä tasolla, ettei tehokkaaseen ja täsmälliseen tulkkaukseen ole päästy. Tai kuten olen hupaisasti kuullut ilmaistavan – hyötyjen kvantifiointiin!

Uusi helppokäyttöinen merkintäratkaisu kevyeen käyttöön

Finn-ID tuo markkinoille omaa ATTUNE-tuotemerkkiä kantavan tarratulostimen, ATTUNE Deltan, joka on tarkoitettu yksinkertaisiin merkintäratkaisuihin toimialasta riippumatta. Laite soveltuu erinomaisesti esimerkiksi laboratorion näytemerkintöjen, tuotetarrojen sekä muiden enintään 4" leveiden viivakoodimerkintöjen tulostamiseen. Laite valmistetaan samalla tehtaalla kuin tiettyjen maailman johtavien tulostinvalmistajien laitteet, mikä takaa tarvittavan laadun. Tulostustarkkuus on mallista riippuen joko 200 tai 300 dpi. Tulostimessa on vakiona suorälämpö- ja lämpösiirtotulostus sekä ethernet-, USB2.0-, centronics- ja sarjaporttiliitännät. Kokonsa puolesta ATTUNE Delta mahtuu myös pieneen tilaan.



ATTUNE

Toshiba uudisti suosituksen neljän tuuman teollisuustulostimensa

Myös Toshiba on esitellyt uudistuneen TEC:n EX-4-tulostimensa. Siihen on tehty monia parannuksia korvautuvaan SX-4 -malliin verrattuna: vakiona on nyt verkkoliitintä, jopa 70 prosenttia alhaisempi virrankulutus sekä ilman työkaluja vaihdettavissa oleva lämpöpää. Tulostimeen on saatavilla lisävarusteena värinauhan säästömoduuli, joka pysäyttää värinauhan syötön tulostettaessa etiketin tyhjiä kohtia. Laite toimii tarvittaessa myös ilman värinauhaa, sen tulostusleveys on mallimerkinnän mukaisesti neljä tuumaa ja tarkkuus 200 tai 300 dpi. EX-4 -tulostin sopii erityisesti teollisuusympäristöön ja selkeisiin ratkaisuihin, joissa tulostusmäärät ovat korkeita. "Ei voi olla innostumattain tästä laitteesta. Nyt on Japanin poika



osunut kohdalleen", kommentoi Finn-ID:n teknologiajohtaja Kari Hänninen testattuaan tulokasta.

TOSHIBA

Finn-ID mukana GS1-verkostossa

GS1 Finland muodostaa yhteistyökumppaneidensa kanssa verkoston, jonka tarkoituksena on yritysten toimitusketjujen tehostaminen GS1-järjestelmän avulla. Finn-ID liittyi Partner Network -verkoston jäseneksi kesäkuussa ja tarjoaa omalta osaltaan ratkaisuja asiakkaille muun muassa standardinmukaisiin lavalappuihin. Verkoston www-sivut löytyvät osoitteella www.gs1.fi/gs1-palvelut/gs1-partner-network/etsi-ratkaisuntarjoaja.

Nordic ID:n RFID-käsi-pääte uusiutui

Jo jonkin aikaa Finn-ID:n valikoimassa ollut Nordic ID PL3000-käsi-pääte sai kasvojenkohotuksen keväällä. Uusiutumisen yhteydessä laitteen prosessoriteho ja muistikapasiteetti kasvoivat, mikä näkyy käyttäjälle sujuvampana käytettävyytenä. Uudistukset mahdollistavat myös aiempaa vaativimpien ohjelmien suorittamisen päätteessä. Laitteen muotoilu säilyi samana, ainoastaan kuoren väri vaihtui tummanharmaasta mustaksi. Uudistuksen yhteydessä mallinimi muuttui Merlinkiksi.

NORDIC ID



Honeywellilta lippulaivamalli vaativaan ammattikäyttöön

Honeywell on julkaissut historiansa kehittyneimmän mobiilipäätteen Dolphin 99EX:n, joka on suunniteltu erityisesti kenttä- ja jakeluratkaisuja varten. Laite on tarkoitettu karuun käyttöympäristöön, jossa sen on kestävä tiputuksia, pölyä ja kosteutta. Laite täyttää IP67-luokan suojausvaatimukset ja kestää pudotuksia kivi lattialle 1,8 metrin korkeudelta. Vähäisen virrankulutuksen ja kehittyneen akkuteknologian ansiosta lataustarve on huomattavasti vähäisempi kuin aiemmin on totuttu. Vakioakulla voidaan työskennellä reilusti yli kahdeksan tunnin ajan, tehoakulla laite kestää tuotantokäytössä lataamatta jopa yli 16 tuntia. Vaikka laite on varustettu kirkkaalla 3,7" ulkokäyttöön suunnitellulla näytöllä ja isolla näppäimistöllä, laite on kevyempi (paino 520 g) verrattuna useimpiin kilpaileviin laitteisiin. Dolphin 99EX:ssä on kiihtyvyys- ja valoanturit, joita voidaan hyödyntää esimerkiksi automaattiseen näytön kääntämiseen ja kirkkauden säätöön sekä käynnistämään laite virransäästötilasta. Laitteen teknisiin ominaisuuksiin kuuluvat Microsoft Windows Embedded, A-GPS, 3,1 MP kamera ja tuki yleisimmille radioverkoille.



Honeywell

Verkkosivustomme uudistui!

Mistä hyvät verkkosivut koostuvat? Usein vastataan, että tyylikkäästä ulkoasusta ja kunnan sisällöstä – käytettävyyttä unohtamatta. Olemme samaa mieltä!

Finn-ID:n kotisivut saivat uuden ilmeen ennen kesää. Ulkoasu-uudistuksen myötä pistettiin kuntoon myös sisältövalikot, jotta tiedon etsiminen sivustolla olisi sujuvaa. Käyttöön on otettu myös blogi, jolla teknologiajohtajamme, sovellusjohtajamme ja myyntijohtajamme pohtivat säännöllisesti Finn-ID:n kuulumisia ja logistiikan toiminnanohjaukseen sekä automaattiseen tun-

nistukseen liittyviä kysymyksiä. Syksyn aikana verkkosivustomme saa myös laajemman englanninkielisen osion.

Käy kurkkaamassa www.finn-id.fi! Tien uuteen blogiin sekä tietysti Facebook-sivuillemme ja Twitteriin löydät heti etusivulta.



Finn-ID:n ja Honeywellin kumppanuus ylintä H1-tasoa



Honeywell on uudistanut partneriohjelmansa. Finn-ID:lle myönnettiin ylin H1-luokitus, joka kertoo laadukkaasta, jatkuvasti kehitävästä ja luotettavasta toimintatavasta. Honeywell on toimittanut Finn-ID:lle tiedonkeruun laitteita jo yli 20 vuotta. Kahden ammattilaisen yhteinen tietotaito näkyy kattavana tuotetarjontana, josta löytyy ratkaisu jatkuvuutta ja luotettavuutta arvostaville asiakkaille.

Finn-ID rekisteröi ATTUNE-tavaramerkkinsä myös ulkomailla

Finn-ID Oy:n tavaramerkki ATTUNE on nyt virallisesti rekisteröity Suomessa, Ruotsissa, Venäjällä, Virossa, Latviassa ja Liettuassa. Tuotemerkki kattaa sisäänsä logistiikan toiminnanohjaukseen liittyviä ta-

varoita ja palveluita. ATTUNE-tuotemerkki on käytössä myös yrityksen tarjoamissa ohjelmistoissa.

ATTUNE

Nimityksiä



Kaupan alan tradenomi **Jussi Aaltonen** on aloittanut uutena asiakasryhmäpäällikkönä Teknologiateollisuuden ryhmässä. Jussi siirtyi Finn-ID:lle SSP Yhtiöt Oy:stä.



Tuotantotalouden tradenomi **Petri Alestalo** on ylennetty Kaupan ryhmässä asiakasryhmäpäälliköksi.



Ratkaisumyyjä **Rami Halme** on siirtynyt Elin-
tarviketeollisuuden tiimistä Teknologiateollisuuden ryhmään.



Tekninen tukemme on saanut vahvistukseksi elektroniikkainsinööri **Jaakko Helskyahon**. Ennen Finn-ID:tä Jaakko työskenteli Saskan Finland Oy:n palveluksessa.



Kansainvälisen liiketoiminnan tradenomi **Antti Hämäläinen** on aloittanut ratkaisumyyjänä Kuljetus ja palvelut -ryhmässä. Antti siirtyi palvelukseemme CAPI-LUX Finland Oy:stä.



Logistiikkainsinööri **Jari Knuutila** on nimetty ratkaisumyyjäksi Teollisuuden ryhmään. Jari tuli palvelukseemme Vähälä Logistics Oy:stä.



Markku Parvikko on nimetty Projektipalveluihin ohjelmistoasiantuntijaksi ja **Kenji Saito** nuoremaksi ohjelmistoasiantuntijaksi.



Sami Suokas on ottanut myyntipäällikkönä vastuun Teknologiateollisuuden ryhmästä. Ennen tätä Sami toimi samassa ryhmässä asiakasryhmäpäällikkönä.





**Tilaa ilmainen esitemateriaali ja päivitä yhteystietosi osoitteessa:
www.finn-id.fi/palaute**

Voit myös lähettää skannatun lomakkeen osoitteeseen markkinointi@finn-id.fi

Uudet yhteystietoni ovat:

Nimi _____

Tehtävä _____

Yritys _____

Postiosoite _____

Postitoimipaikka _____

Puhelin _____

Faksi _____

Sähköposti _____

- Vain omat tietoni muuttuneet (osaston tai työpaikan muutos)
 Koko yrityksen tiedot muuttuneet
 Henkilö toimii yrityksessämme, mutta ei halua saada postia Finn-ID:ltä.
 Henkilö ei enää ole yrityksemme palveluksessa

Lähettkää minulle

- Finn-ID:n yleisesite
 2 edellistä
Finn-ID uutiset -lehteä

Olen kiinnostunut seuraavista aiheista:

- Tiedonkeruuratkaisut
 Merkintäratkaisut
 Luentaratkaisut
 RFID-ratkaisut
 Ohjelmistot

Lähettkää Finn-ID uutiset jatkossa myös seuraaville yrityksessämme:

Nimi _____

Tehtävä _____

Nimi _____

Tehtävä _____



www.finn-id.fi/casehaku